



ТВ-приставка

Справочник абонента



Содержание

1	Введение	4
2	Оборудование и установка	5
2.1	Первый запуск и авторизация	7
2.2	Пульт дистанционного управления	9
2.3	Режим ожидания	11
3	Главный экран и меню	12
3.1	Навигация	13
3.2	Поиск	14
3.3	Сообщения и опросы	14
4	Моё	16
4.1	История просмотров	17
4.2	Просмотр файлов	17
4.3	Радио	18
5	Настройки	19
5.1	Настройки аккаунта	19
5.2	Настройки приложения	22
5.3	Системные настройки	22
6	Профили	25
6.1	Настройки профилей	26
6.2	Родительский контроль	31
6.3	Смена профиля	32
6.4	Сброс ПИН-кода	32
7	Устройства	33
7.1	Быстрая установка мобильного приложения	35
8	Платежи	36
8.1	Покупки и пополнение лицевого счёта	36
8.2	Привязка банковской карты	38
8.3	Промокоды	39

9	Управление подписками	40
9.1	Трансформер	42
9.2	Караоке	43
10	ТВ-каналы	46
10.1	Деморежим	46
10.2	Переключение каналов	47
10.3	ТВ-плеер	47
10.4	Управление ТВ-просмотром, архив и запись передач	49
10.5	Напоминания	52
11	Фильмы и сериалы	53
11.1	Рубрикатор	55
11.2	Подборки и коллекции	57
11.3	Карточка фильма	59
11.4	Карточка сериала	61
11.5	Варианты покупки	64
11.6	Бесплатный контент	65
11.7	Обмен фильма	67
11.8	Плеер и управление просмотром	68
11.9	Добавление в Избранное	70
11.10	Совместный просмотр	71
11.11	Оценка контента	72
12	Спорт	74
13	Детям	75
14	Книги	76
15	Голосовое управление	77
16	Дополнительные возможности пульта ДУ	80
16.1	Устранение конфликта управления ТВ-приставкой и телевизором	83
16.2	Сброс настроек пульта	85
17	Помощь	86
18	Список изменений	87
18.1	[1.2] – 2019-04-30	87

18.2	[1.3]	– 2019-05-29	87
18.3	[1.4]	– 2019-05-31	87
18.4	[1.5]	– 2019-06-06	87
18.5	[1.6]	– 2019-08-05	87
18.6	[1.7]	– 2019-09-06	88
18.7	[1.8]	– 2019-10-09	88
18.8	[1.9]	– 2019-11-28	88
18.9	[1.10]	– 2019-12-24	88
18.10	[1.11]	– 2020-02-12	89
18.11	[1.12]	– 2020-03-19	89
18.12	[1.13]	– 2020-03-30	89
18.13	[1.14]	– 2020-04-23	90
18.14	[1.15]	– 2020-06-26	90
18.15	[1.16]	– 2020-07-29	90
18.16	[1.17]	– 2020-10-13	90
18.17	[1.18]	– 2020-12-18	91
18.18	[1.19]	– 2021-03-04	91
18.19	[1.20]	– 2021-05-20	91
18.20	[1.21]	– 2021-08-02	91
18.21	[1.22]	– 2021-09-27	92
18.22	[1.23]	– 2021-10-05	92
18.23	[1.24]	– 2021-10-15	92
18.24	[1.25]	– 2021-11-15	93

Введение

С «Wink Интерактивное ТВ» вам в любое время доступна большая и регулярно пополняемая коллекция фильмов и сериалов: от классики до новинок проката, а также широкий выбор телеканалов для просмотра всей семьёй. Не расставайтесь с любимыми героями даже в поездке, подключив к аккаунту смартфон или планшет.

Больше не нужно переживать, что опоздаете к началу передачи или пропустите её, ведь вы сможете посмотреть архив телеканалов. Если вас отвлекли срочные дела во время просмотра, просто поставьте передачу на паузу и вернитесь к ней позднее.

На основе ваших предпочтений приложение подберёт персональные рекомендации, поэтому больше не придётся тратить время на поиск интересных фильмов.

Настройте для ребёнка детский профиль и не беспокойтесь о том, что он смотрит, пока вас нет рядом. Ему будут доступны только фильмы и мультфильмы подходящей возрастной категории.

Чтобы познакомиться со всеми возможностями сервиса, прочитайте этот справочник.¹

¹Указанные в справочнике цены носят информационный характер и могут отличаться от цен в «Wink Интерактивное ТВ».

Оборудование и установка

ТВ-приставка подключается к сети с напряжением 220–230 В переменного тока 50 Гц. Перед её установкой или обслуживанием убедитесь, что приставка отключена от сети электропитания.

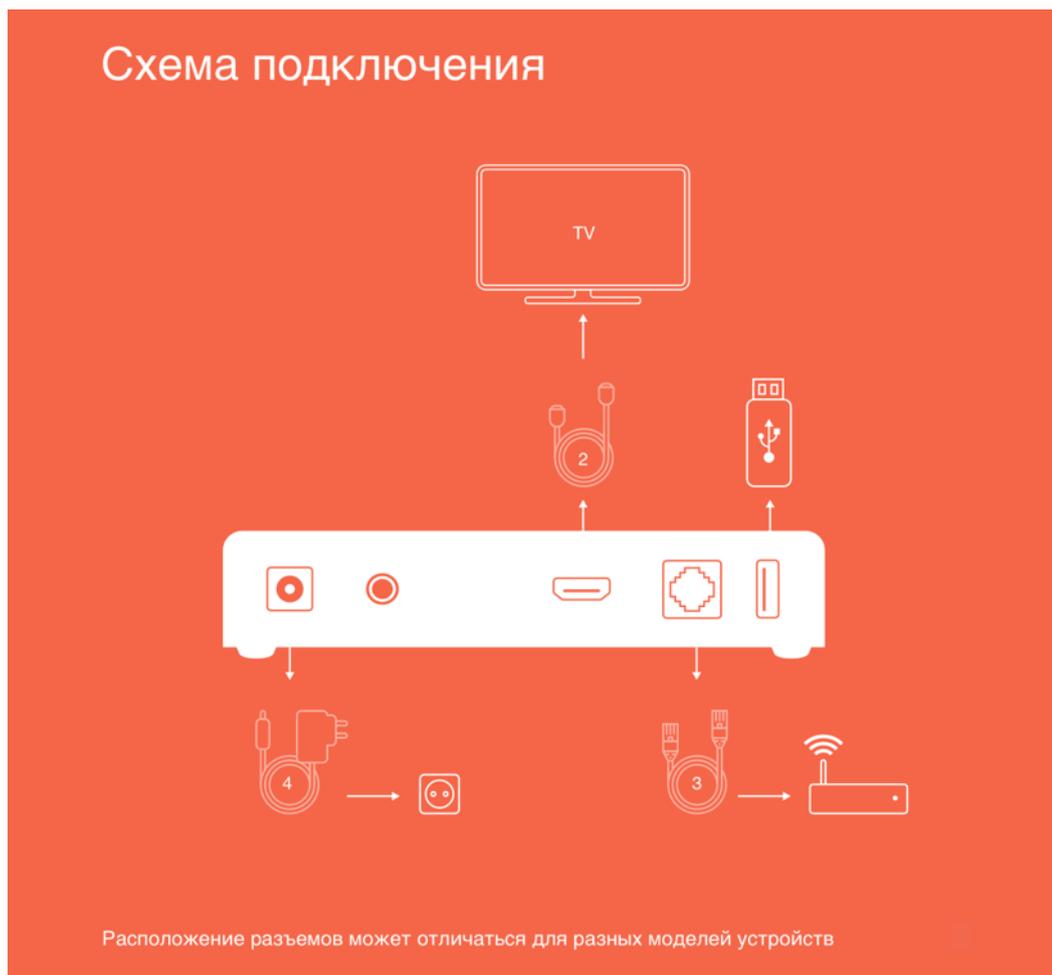


Рис. 1. Схема подключения ТВ-приставки

1. Выключите телевизор.
2. Подключите приставку к телевизору с помощью HDMI-кабеля или AV-кабеля, если в телевизоре нет разъёма HDMI.
3. Подключите приставку к роутеру с помощью Ethernet-кабеля.

4. Включите приставку в розетку через адаптер питания.

Включите телевизор и выберите с помощью кнопки «A/V» на пульте телевизора соответствующий источник сигнала.

Первый запуск и авторизация

Если приставка подключена правильно, появится загрузочный экран.



Рис. 2. Экран загрузки

Введите логин и пароль от приставки, которые прописаны в договоре. Они нужны для активации приставки и для авторизации в приложении.

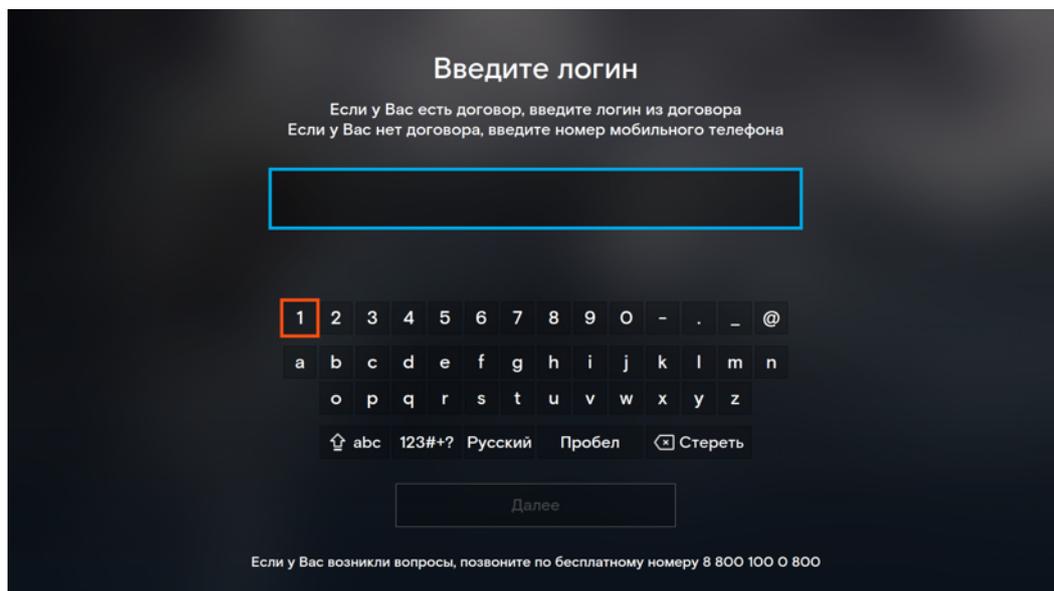


Рис. 3. Экран ввода логина от приставки

На экране «Настройки аккаунта» вы можете добавить к аккаунту мобильный телефон или электронную почту. Тогда вам будет легче авторизоваться на других устройствах. Подробнее о привязке других устройств к аккаунту читайте в главе «Устройства».

Пульт дистанционного управления

Пульт дистанционного управления приставкой может быть с оранжевыми или фиолетовыми элементами на корпусе. Назначение кнопок у всех пультов ДУ одинаковое:

- Вкл/Выкл – включение/выключение приставки, перезагрузка приставки при 10-секундном удержании кнопки;
- TV – включение/выключение телевизора (только в режиме управления телевизором);
- A/V – переключение видеовыхода телевизора (только в режиме управления телевизором);
- Назад – вернуться в предыдущее состояние или на предыдущий экран;
- Меню – показать главное меню, если его нет на экране;
- Новинки – кнопка быстрого перехода к новинкам и каталогу контента;
- Вправо, Влево, Вверх, Вниз – кнопки для перемещения между элементами в режиме меню, кнопки вызова скрытых элементов интерфейса на экране плеера;
- ОК – подтверждение выбора в режиме меню, вызов скрытых элементов интерфейса на экране плеера;
- Назад, Вперёд – перемещение по таймлайну на экране плеера;
- Пауза – пауза/воспроизведение просмотра на экране плеера;
- Vol – кнопки управления уровнем громкости;
- Без звука – выключить/включить звук;
- Предыдущий канал – переключение между двумя последними каналами, переключение между экранами меню и ТВ-плеером;
- CH – включение следующего/предыдущего канала в режиме просмотра эфира, переключение между радиостанциями на экране радио;
- 0..9 – кнопки для ввода цифр и букв.



Рис. 4. Пульт ДУ

Пульт для управления приставкой можно использовать и для управления телевизором. Как настроить режим управления телевизором читайте в главе «Дополнительные возможности пульта ДУ».

Режим ожидания

Если вы долго бездействуете в приложении, то приставка может уйти в режим ожидания для экономии ресурсов.

За 5 минут до перехода в режим ожидания на экране появится сообщение с предупреждением. Нажмите любую кнопку на пульте, чтобы режим не включился.

Если приставка ушла в режим ожидания, нажмите на пульте любую кнопку, чтобы вернуться в приложение.

Приставку можно перевести в режим ожидания вручную. Для этого нажмите на пульте кнопку «Вкл/Выкл», а затем ещё раз, чтобы выйти из режима.

Главный экран и меню

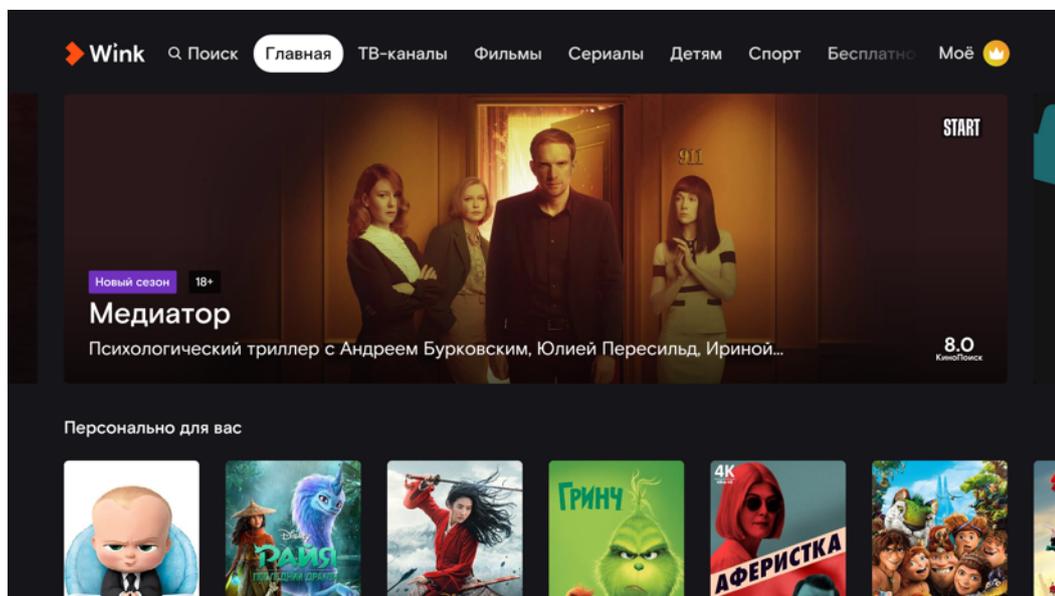


Рис. 5. Главный экран и меню

В главном меню можно переключаться между экранами:

- Поиск. Экран с формой поиска контента по названию и персонам.
- Главная. На этом экране собраны новинки проката, популярный контент и рекомендации.
- ТВ-каналы. Экран состоит из списка каналов и телепрограммы, на нём можно подключить ТВ-пакет и перейти к просмотру передач.
- Фильмы. Экран содержит список фильмов с подробным описанием и трейлерами, подборки фильмов по категориям и форму сортировки контента. Здесь можно приобрести фильм и перейти к просмотру.
- Сериалы. Экран по составу аналогичен экрану «Фильмы».
- Детям. На экране собраны все детские фильмы, мультфильмы и каналы.
- Спорт. Экран объединяет весь контент о спорте, в том числе спортивные каналы.
- Бесплатно. На этом экране собраны все ваши купленные фильмы и сериалы, а также бесплатный контент.
- Книги. Библиотека аудиокниг.

- Моё. Экран для управления настройками, где также хранится история просмотров и платежей.

Навигация

С помощью кнопок навигации на пульте можно перемещаться между объектами (баннерами или кнопками) на экране. Чтобы перейти на нужный экран или нажать выделенную кнопку, нажмите «Ок» на пульте.

Если главное меню не видно на экране, то его можно вызвать:

- с помощью кнопки «Меню» на пульте,
- перейдя с помощью пульта на любой верхний элемент экрана и нажав кнопку «Вверх»,
- перейдя на самый левый элемент и нажав кнопку «Влево».

Чтобы быстро вернуться на предыдущий экран, нажмите на пульте кнопку «Назад». Если вы хотите быстро перейти к новинкам и каталогу контента, нажмите кнопку «Новинки» на пульте.

Чтобы быстро перейти на верхнюю часть витрины, нажмите кнопку «Вернуться наверх».

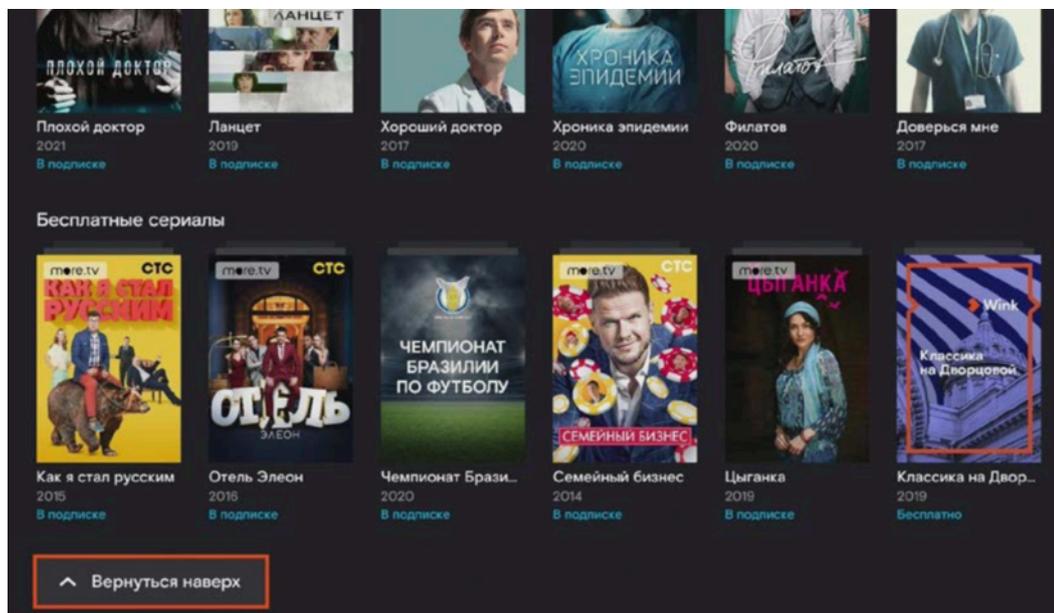


Рис. 6. Кнопка «Вернуться наверх»

Поиск

Чтобы найти фильм, сериал, передачу или мультфильм, перейдите на экран «Поиск». Искать контент можно по названию, имени актёра или имени режиссёра.

Используйте виртуальную клавиатуру на экране для набора текста: перемещайтесь между символами с помощью кнопок навигации на пульте, а для выбора нужного используйте кнопку «Ок». Внизу экрана будут появляться результаты поиска, сгруппированные по категориям контента.

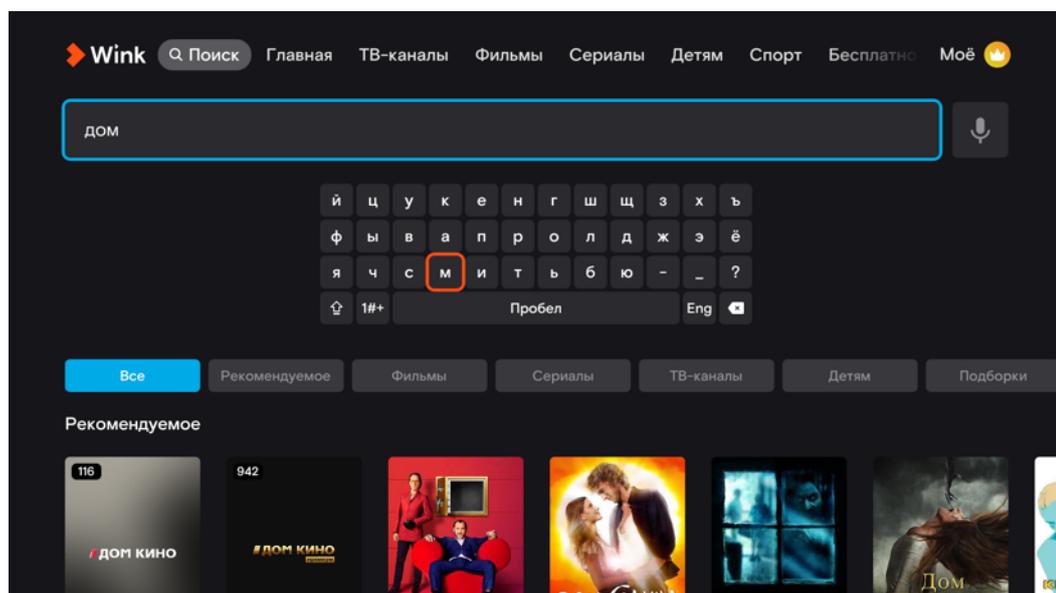


Рис. 7. Результаты поиска

Сообщения и опросы

Сообщения могут быть нескольких видов:

- системные сообщения (например, о доступном обновлении приставки, об автопродлении услуги);
- сообщения о совершённых действиях (например, о покупке контента, подключении пакета или подписки, об изменении настроек);
- напоминания, которые вы установили сами (например, о начале передачи);
- анонсы о выходе нового контента и рекомендации;
- опросы;

– другие важные сообщения.

Некоторые сообщения приходят в виде уведомлений сверху экрана и могут содержать кнопки действий. Например, «Обновить» или «Смотреть». Если вы хотите убрать уведомление, выберите кнопку «Закрыть» или «Понятно». Если кнопок нет, то уведомление автоматически исчезнет с экрана через 5 секунд.

Если сообщение открылось на весь экран, то закрыть его можно кнопкой «Назад» на пульте или в левом верхнем углу экрана.

Важные сообщения и новые опросы хранятся в разделе «Моё» → «Сообщения». Если на иконке появился оранжевый индикатор, значит есть непрочитанные сообщения или непройденные опросы.

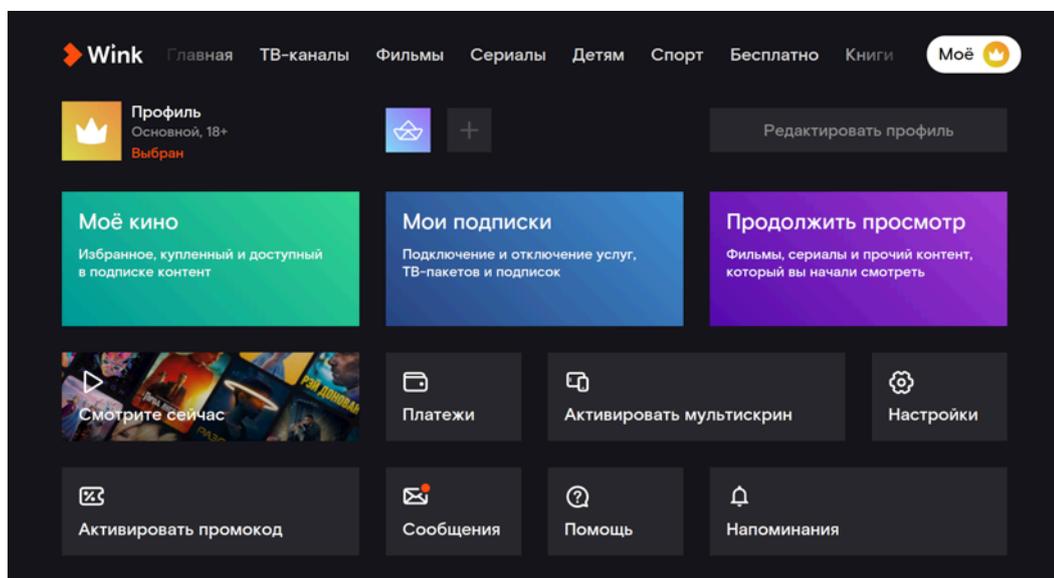


Рис. 8. Есть непрочитанные сообщения

Моё

«Моё» – основной экран для управления аккаунтом. Здесь можно:

- Настраивать профили для членов семьи. Подробнее в главе «Профили»;
- Подключать услуги. Подробнее в главе «Управление подписками»;
- Управлять устройствами. Подробнее в главе «Устройства»;
- Управлять настройками. Подробнее в главе «Настройки»;
- Управлять способами оплаты. Подробнее в главе «Платежи»;
- Активировать промокод. Подробнее в главе «Промокоды»;
- Слушать радио. Подробнее в главе «Радио»;
- Просматривать изображения, видео и аудио файлы с USB-накопителей. Подробнее в главе «Просмотр файлов».

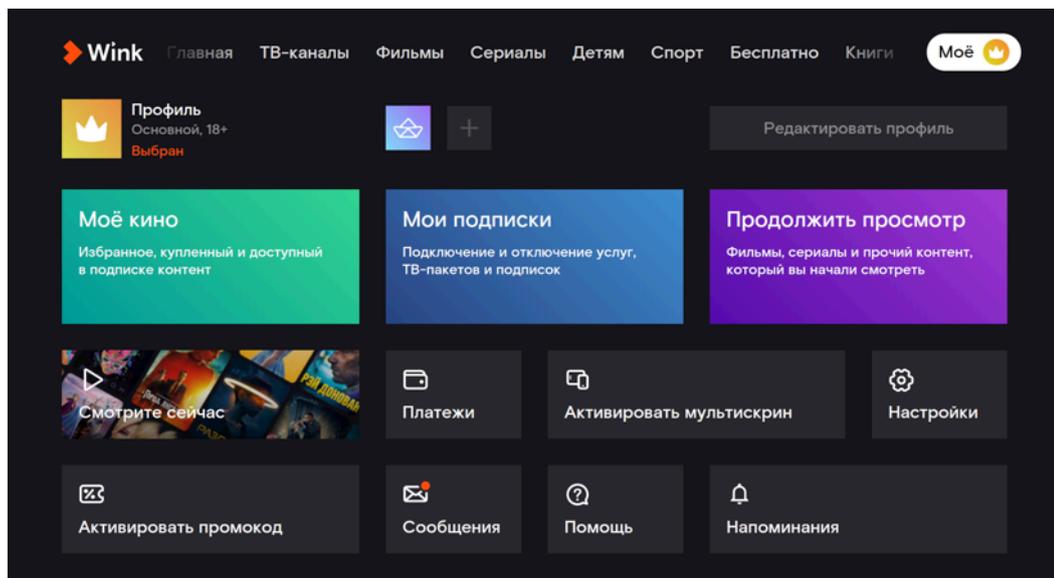


Рис. 9. Экран «Моё»

Это ваш персонализированный экран. Здесь хранится:

- «Моё кино» – весь доступный для просмотра контент, а также ваш любимый контент. Подробнее в главе «Добавление в Избранное»;
- История просмотров;
- Напоминания. Подробнее в главе «Напоминания»;
- Сообщения. Подробнее в главе «Сообщения и опросы».

История просмотров

На экране «Моё» → «Продолжить просмотр» в хронологическом порядке хранится весь контент, который вы смотрели в текущем профиле, кроме эротики. Он отсортирован по категориям.

Чтобы удалить историю просмотров профиля, перейдите на экран «Вся история» и нажмите кнопку «Очистить историю».

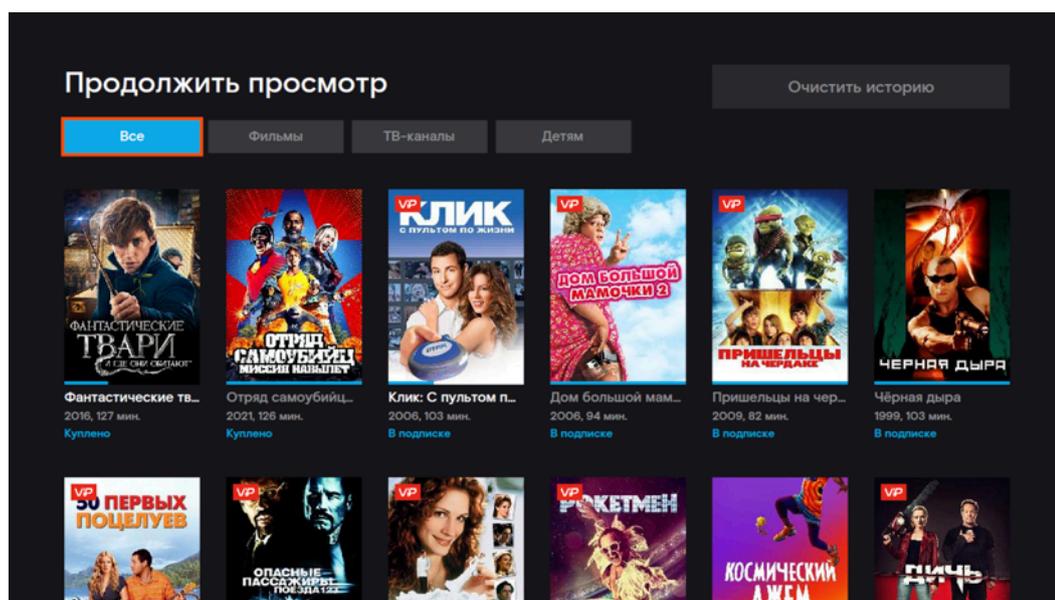


Рис. 10. История просмотров

Просмотр файлов

Вы можете смотреть фильмы, слушать музыку и просматривать фотографии с внешних накопителей. Для этого вставьте внешний накопитель в USB-разъём на приставке. На экране «Моё» с помощью кнопок навигации на пульте выберите иконку «Файлы» и нажмите кнопку «Ок».

Откроется экран с содержимым накопителя: папками и файлами. Перемещайтесь между элементами с помощью кнопок навигации на пульте. Чтобы войти в папку или открыть файл, нажмите кнопку «Ок».

На экране будут видны только файлы, которые можно просматривать в приложении:

- видеофайлы формата AVI и MP4;
- аудиофайлы формата MP3 и WAV;
- изображения формата JPEG, JPG и PNG.

Видео можно перематывать с помощью кнопок «Вперёд» и «Назад», ставить на паузу. Перелистывать фотографии можно кнопками «Вправо» и «Влево». Чтобы выйти из режима просмотра, нажмите кнопку «Назад».

Радио

Радио – бесплатная услуга. Запускается с экрана «Моё». Перейдите в ряду верхних баннеров вправо и нажмите на пульте кнопку «Ок».

Для прослушивания выберите радиостанцию из списка и нажмите кнопку «Ок» на пульте. Громкость регулируется соответствующими кнопками на пульте. Переключать радиостанции можно кнопками «СН+» и «СН-». Радио можно включать и выключать кнопкой «Play/Pause».

Настройки

На экране «Настройки» можно:

- Посмотреть информацию о системе. Подробнее в главе «Помощь».
- Активировать промокод. Подробнее в главе «Промокоды».
- Подключить голосового помощника для управления приставкой. Подробнее в главе «Голосовое управление».
- Посмотреть или изменить настройки аккаунта. Подробнее в главе «Настройки аккаунта».
- Посмотреть или изменить настройки приложения. Подробнее в главе «Настройки приложения».
- Посмотреть или изменить системные настройки. Подробнее в главе «Системные настройки».

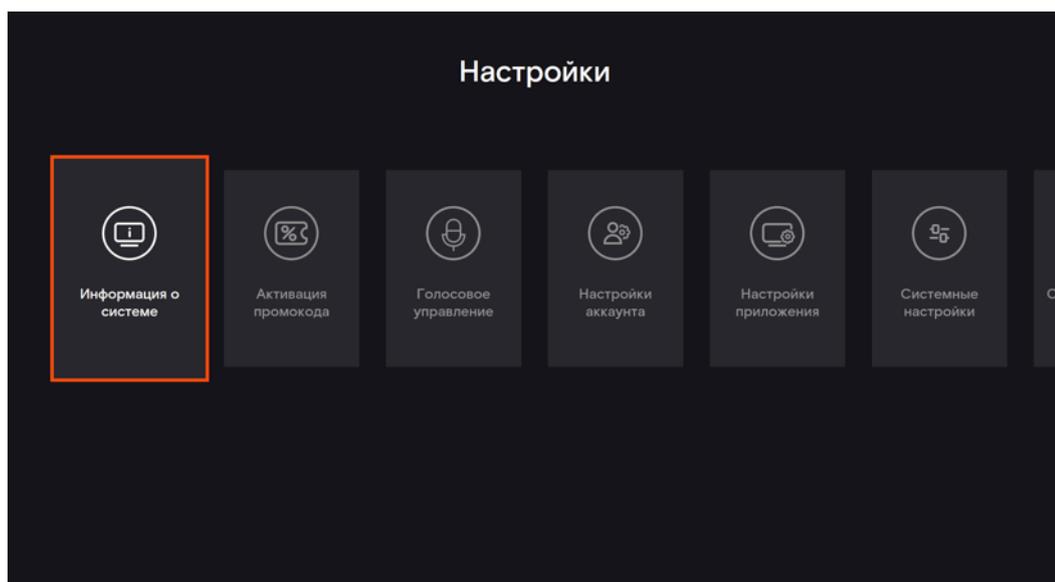


Рис. 11. Настройки

Настройки аккаунта

С экрана «Настройки аккаунта» можно перейти к выбору региона, управлению профилями, изменить данные для входа в аккаунт. Подробнее про управление профилями в разделе «Профили».

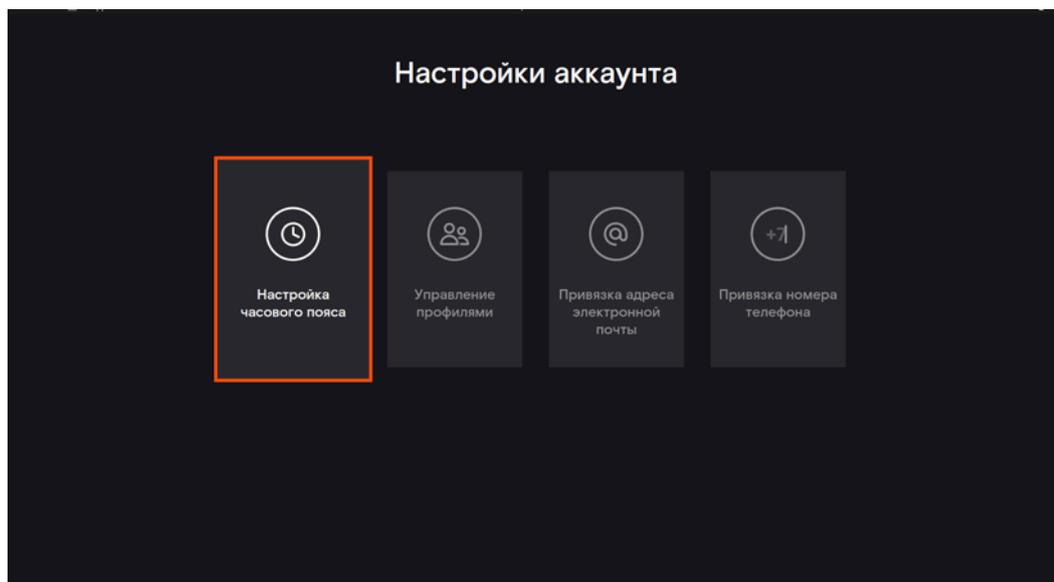


Рис. 12. Настройки аккаунта

Если в приложении неверно отображается время, выберите вручную ваш часовой пояс в настройках аккаунта.

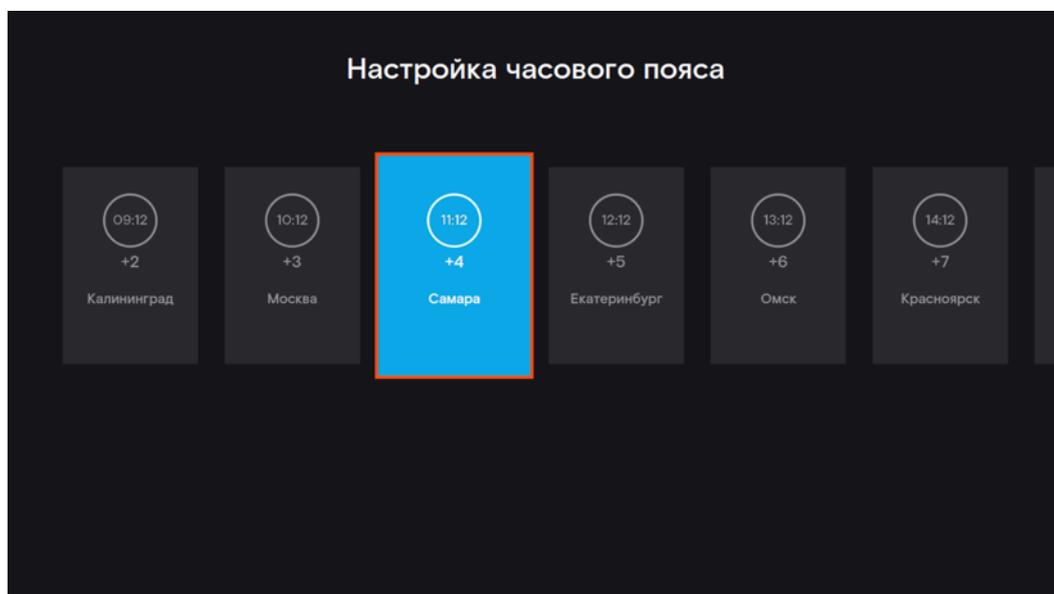


Рис. 13. Выбор часового пояса

Настройки входа в аккаунт

Вы можете авторизоваться в приложении Wink на других устройствах с помощью номера мобильного телефона. Для этого добавьте его на экране «Настройки аккаунта».

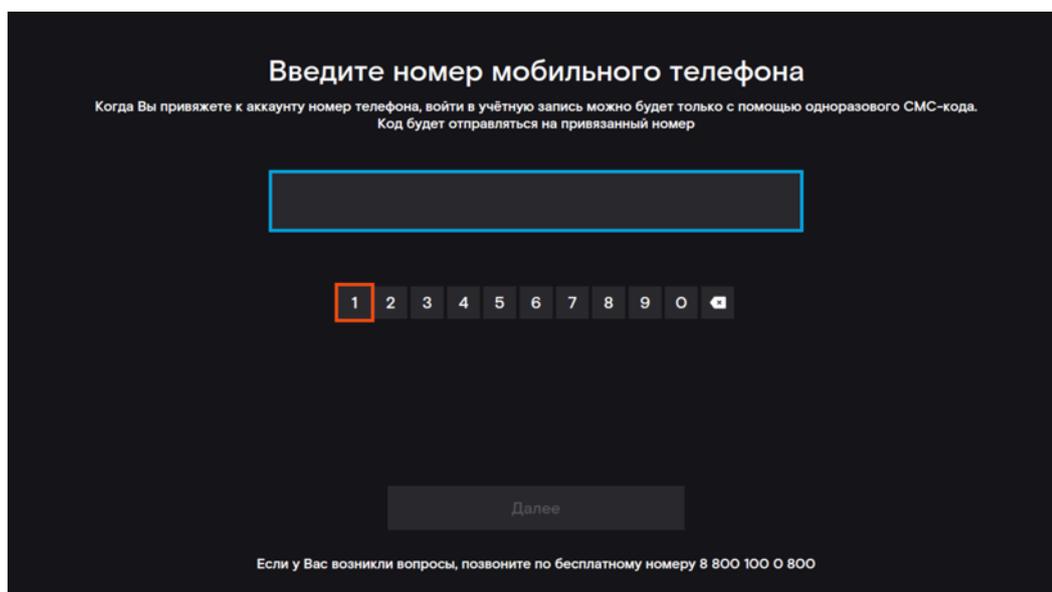


Рис. 14. Добавление номера телефона

Номер мобильного телефона можно изменить. При смене на новый номер придёт код подтверждения, который нужно ввести на экране.

Если утрачен доступ к номеру мобильного телефона, с помощью которого вы авторизовались в приложении, то можно привязать к аккаунту другой номер через службу поддержки. Контакты службы поддержки указаны в разделе «Помощь».

Также к аккаунту можно привязать адрес электронной почты или изменить уже привязанную почту. Для смены потребуется ввести пароль. На новый адрес электронной почты придёт код подтверждения, который нужно ввести на экране. Пароль при смене почты останется прежним.

В настройках аккаунта можно поменять пароль или сбросить забытый пароль. Для этого введите код подтверждения, который придёт вам на почту, а потом введите новый пароль.

Настройки приложения

Настройки приложения позволяют:

- включить или отключить фоновое воспроизведение эфира ТВ-каналов;
- выбрать размер шрифта в приложении (стандартный или большой).

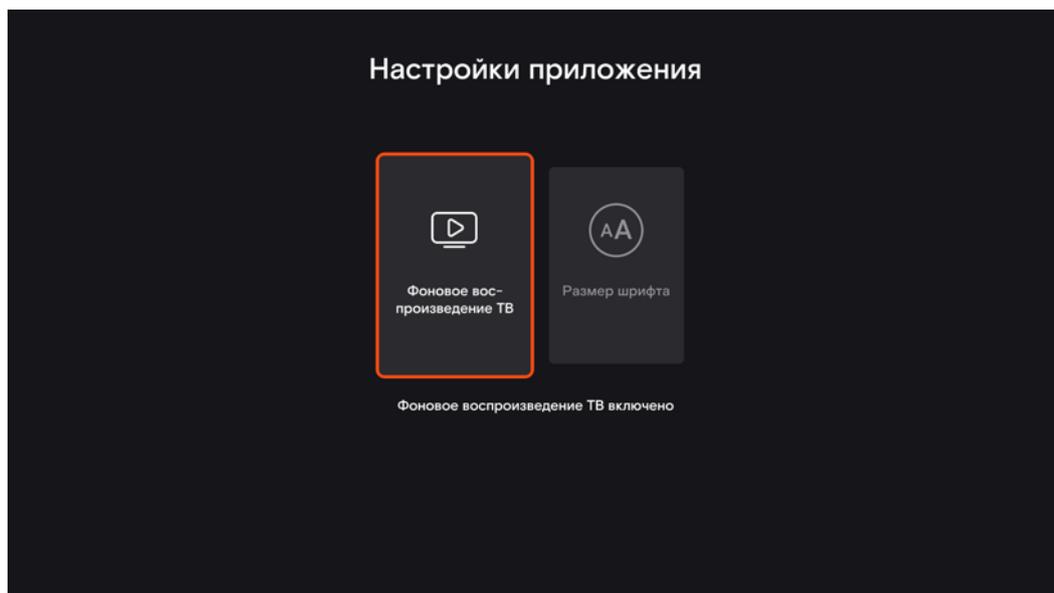


Рис. 15. Настройки приложения

Системные настройки

Системные настройки позволяют:

- выбрать тип видеовыхода в зависимости от того, к какому телевизору подключается приставка;
- задать параметры аудио (преобразовывать 5-канальный звук в стерео или нет);
- выбрать разрешение интерфейса, то есть чёткость изображения у экранов приложения. Для лучшего качества изображения выберите максимально допустимое в настройках разрешение (по умолчанию установлено разрешение, рекомендуемое производителем телевизора);
- настроить громкость звука на приставке;
- устранить конфликт управления пультом ДУ между телевизором и ТВ-приставкой;

- на время отключить светодиод на приставке (например, чтобы не мешал светом ночью);
- перезагрузить приставку;
- вернуться к заводским настройкам приставки (персональные настройки аккаунта сохраняются, но потребуется снова авторизоваться в приложении).

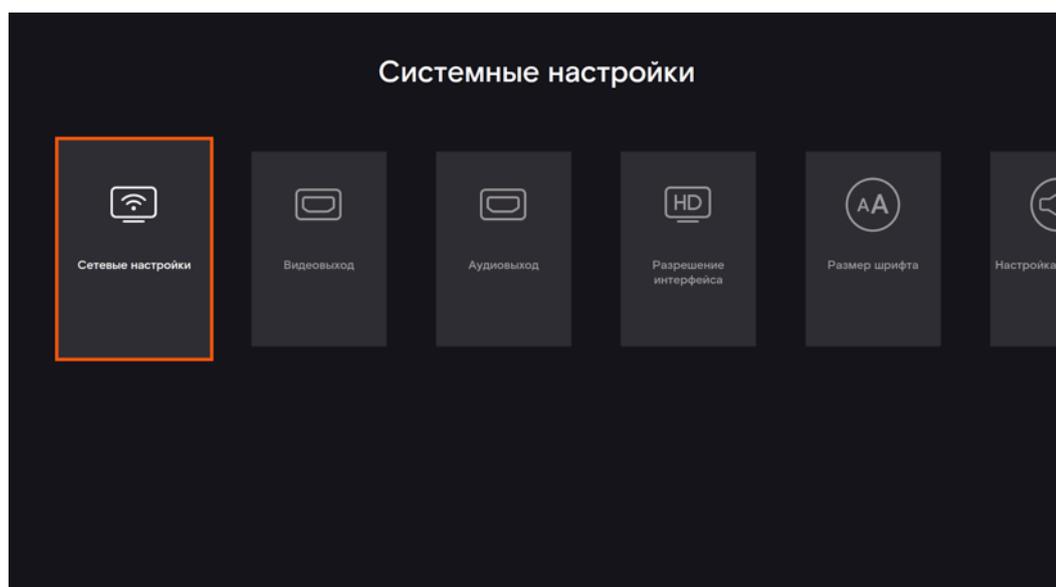


Рис. 16. Системные настройки

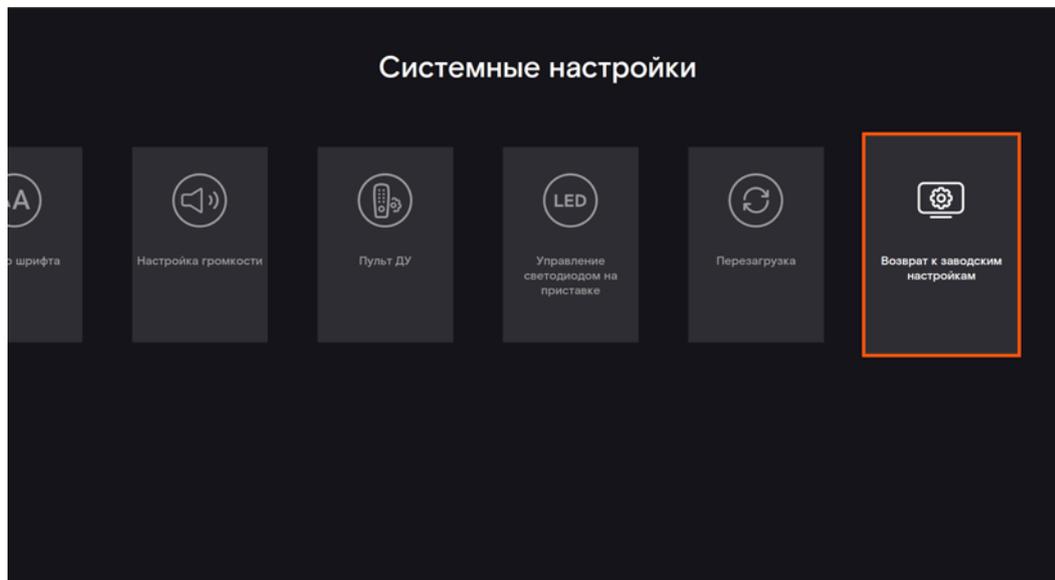


Рис. 17. Системные настройки

Профили

Можно создать и настроить профиль для каждого члена семьи с разными правами доступа к контенту и услугам. По умолчанию в приложении уже есть профили «Основной» и «Детский». Управление профилями доступно в верхней части экрана «Моё».

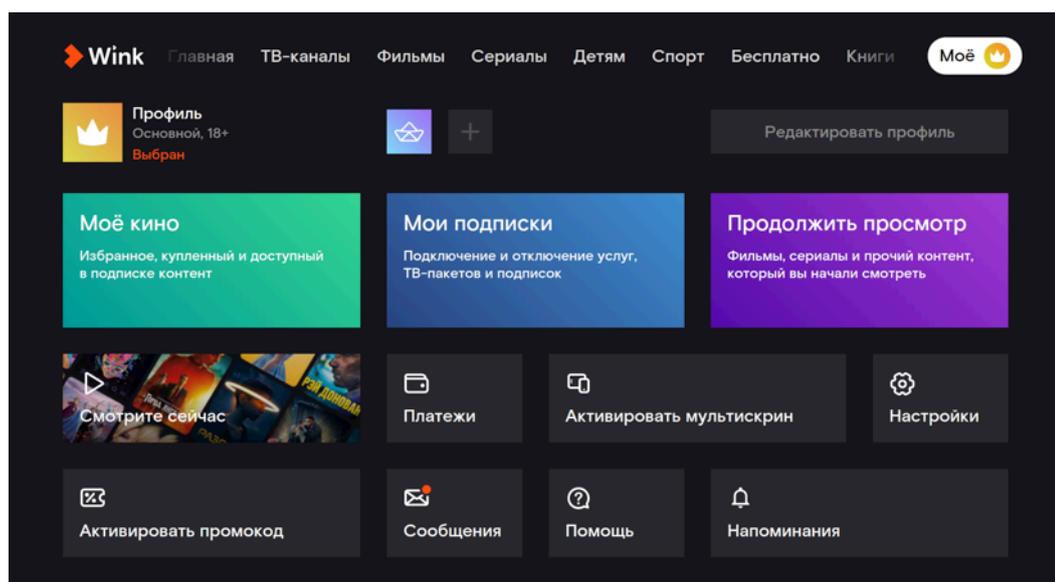


Рис. 18. Профили

Профиль «Основной» обладает максимальными правами, в том числе может создавать и настраивать другие профили. Основной профиль защищён ПИН-кодом, который нужно вводить, чтобы переключиться на этот профиль, посмотреть контент, защищённый родительским контролем, или изменить настройки аккаунта. При первой настройке аккаунта измените стандартный ПИН-код 0000 на свой.

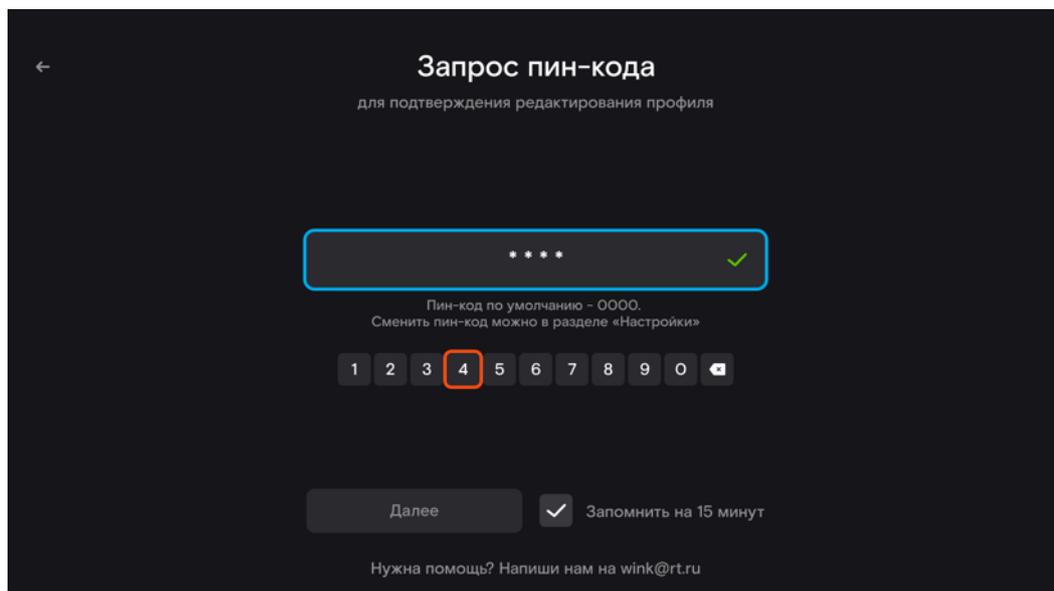


Рис. 19. Ввод ПИН-кода

Настройки профилей

Чтобы редактировать профиль, переведите выделение на него и нажмите кнопку «Редактировать». Для каждого профиля можно установить:

- название,
- возрастное ограничение для отображаемого контента,
- показывать или нет контент жанра «эротика» (кроме профиля «Детский», для которого жанр недоступен по умолчанию),
- запрашивать или нет ПИН-код при покупке контента (кроме профиля «Детский», для которого опция включена по умолчанию),
- интервал времени просмотра контента (например, только с 16:00 до 21:00),
- ограничение длительности просмотра (например, не больше двух часов в установленный интервал времени),
- доступ к ТВ-каналам (например, запретить просмотр развлекательных каналов),
- показывать или нет уведомления,
- показывать или нет интерактивную рекламу в плеере при просмотре ТВ-каналов.

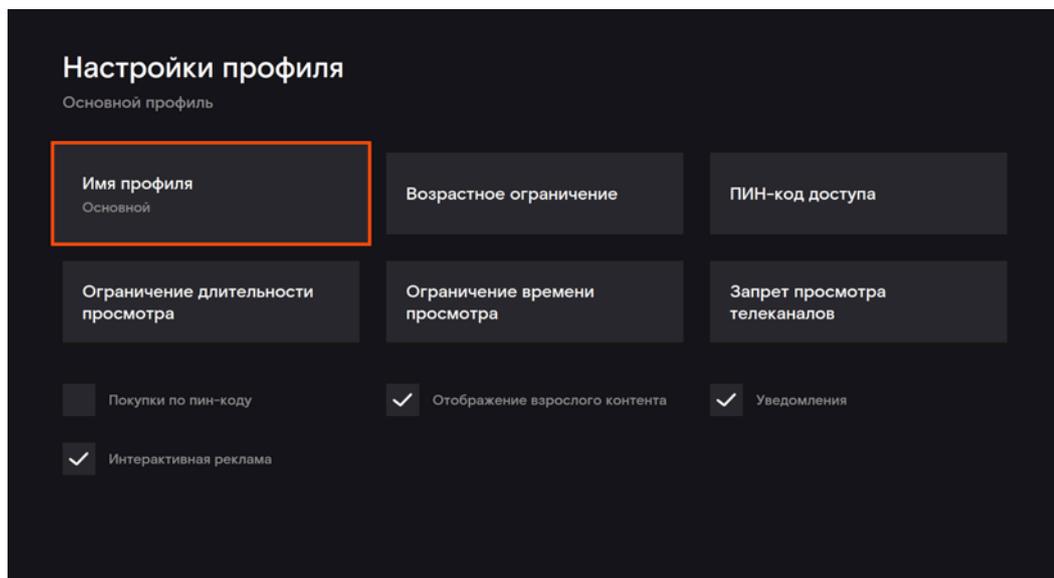


Рис. 20. Настройки профиля

Если установить в настройках интервал времени просмотра с 16:00 до 21:00 и длительность просмотра 2 часа, то каждый день в этом профиле можно будет смотреть видео не дольше двух часов в промежуток с 16.00 до 21.00, а в остальное время просмотр видео будет недоступен. При попытке открыть плеер за пределами настроек будет показываться уведомление.

Чтобы ввести нужные значения, воспользуйтесь виртуальной клавиатурой и кнопкой «Ок» на пульте. А затем нажмите «Сохранить».

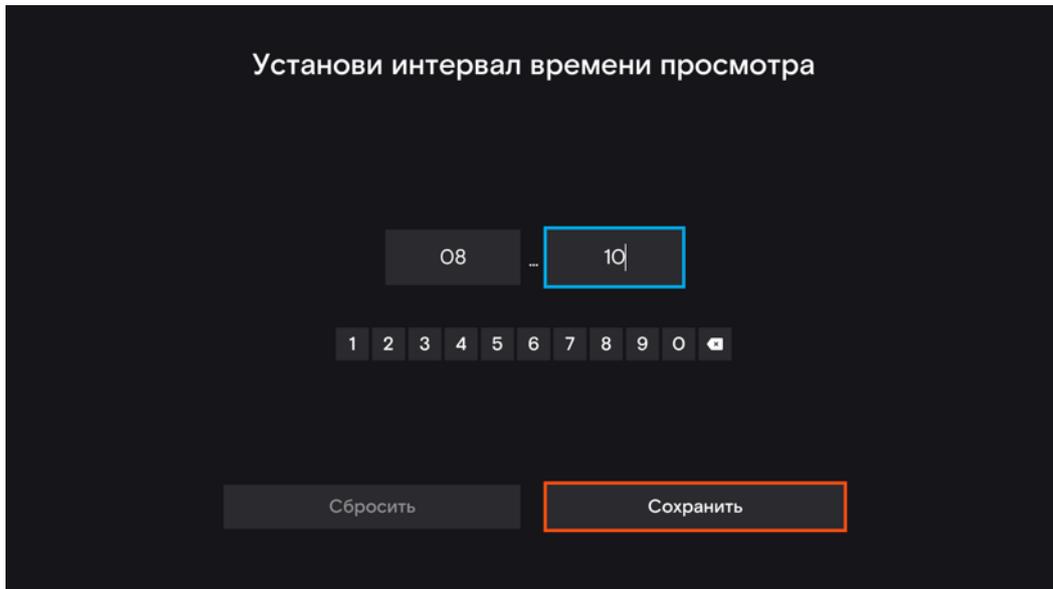


Рис. 21. Настройка интервала времени просмотра

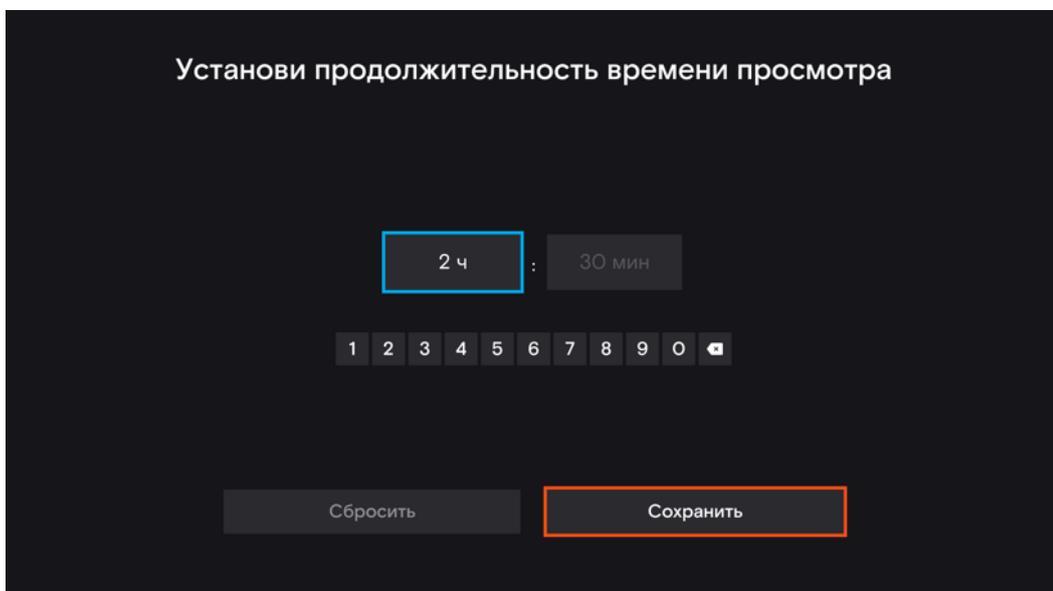


Рис. 22. Настройка длительности просмотра

Чтобы ограничить просмотр ТВ-каналов, выберите нужные с помощью кнопки «Ок» на пульте (на них появятся «галочки»). Затем внизу экрана нажмите кнопку «По ПИН-коду», тогда для доступа к этим каналам нужно будет вводить ПИН-код, или «Скрыть», тогда все выбранные каналы перестанут отображаться в приложении.

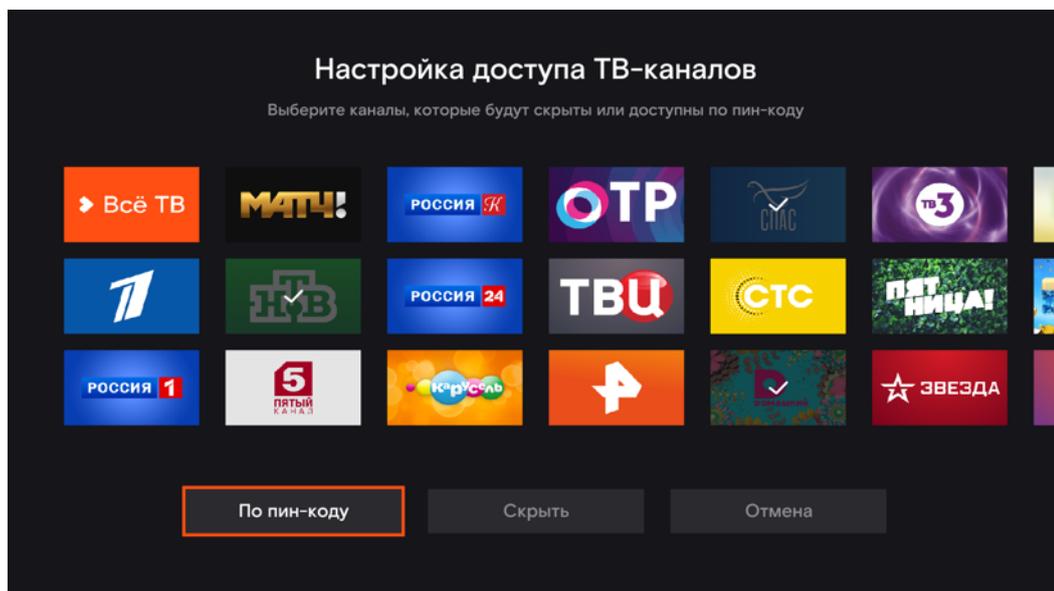


Рис. 23. Настройка доступа к ТВ-каналам

Чтобы разблокировать каналы, к которым был закрыт доступ, выберите нужные с помощью кнопки «Ок» на пульте (на них появятся «галочки»). Затем внизу экрана нажмите кнопку «Разблокировать».

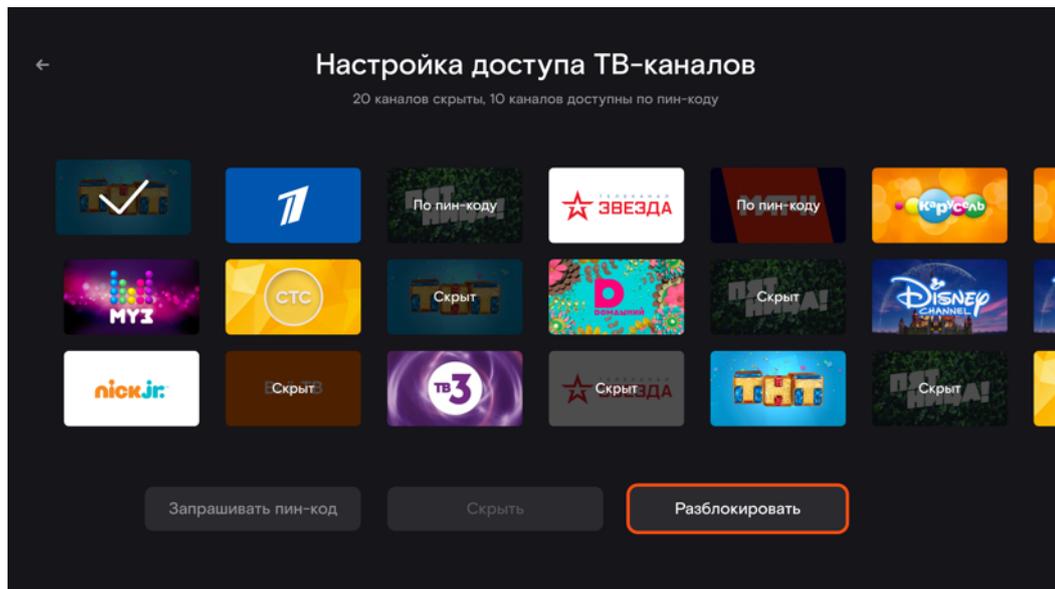


Рис. 24. Разблокировка ТВ-канала

Родительский контроль

Если вы хотите оградить ребёнка от нежелательного контента, установите возрастное ограничение в настройках его профиля. Например, отметка «12+» означает, что контент с более строгим ограничением (16+ и 18+) будет скрыт. Если выбрать условие «Запрашивать ПИН-код», то отображаться будет весь контент, но посмотреть фильмы, сериалы и передачи с более строгим возрастным ограничением, чем установлено в профиле, можно будет только после ввода ПИН-кода. По умолчанию контент жанра «эротика» недоступен для детского профиля.

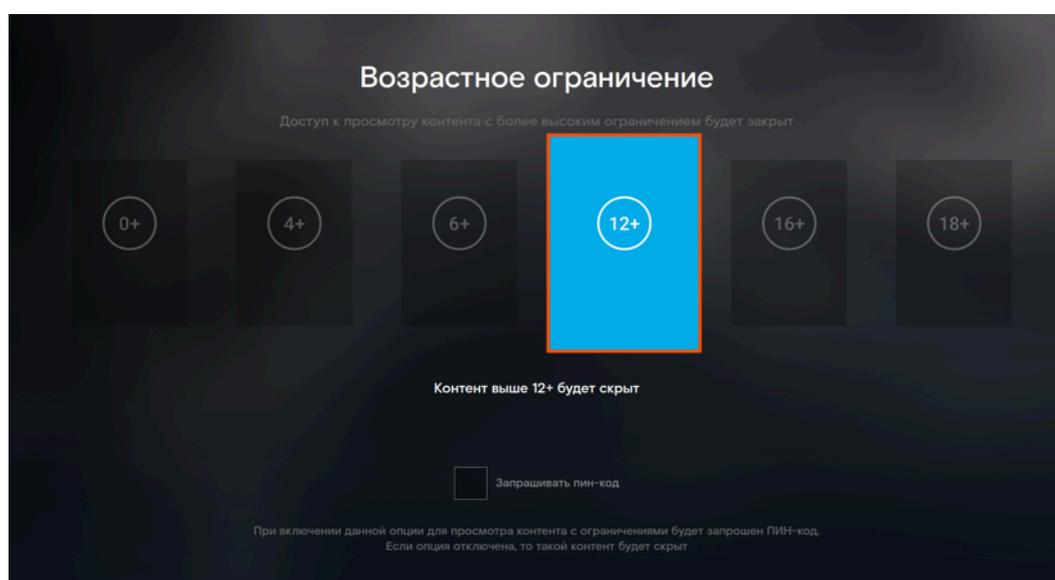


Рис. 25. Возрастное ограничение

Можно ограничить время просмотра контента ребёнком. Например, чтобы ребёнок проводил в приложении не больше двух часов в сутки и не засиживался слишком поздно, можно установить длительность просмотра 2 часа и интервал с 16.00 до 21.00. Каждый день ребёнок сможет смотреть видео не дольше двух часов в промежуток с 16.00 до 21.00, в остальное время просмотр видео в детском профиле будет недоступен.

Для удобства весь детский контент собран на экране «Детям». Если активен профиль «Детский», то при попытке купить контент запрашивается ПИН-код.

Смена профиля

Имя активного профиля отображается на экране «Моё», там же можно переключиться на другой профиль.

ПИН-код потребуется ввести:

- при смене детского профиля на любой другой,
- при переходе с любого профиля в профиль «Основной»,
- при переходе из профиля с более жёстким возрастным ограничением в профиль с менее жёстким возрастным ограничением.

Сброс ПИН-кода

Если ввести неправильный ПИН-код, то откроется окно с сообщением об ошибке и кнопкой сброса ПИН-кода. Чтобы сбросить ПИН-код, нужно ввести:

- одноразовый СМС-код, если к аккаунту привязан номер телефона,
- пароль для входа в аккаунт, если привязана почта,
- номер телефона, если к аккаунту не привязаны ни телефон, ни почта.

После подтверждения сброса ПИН-код изменится на стандартный 0000. Поменять его можно в настройках основного профиля.

Устройства

К аккаунту можно одновременно привязать до пяти устройств (телевизоров, смартфонов, планшетов), которые будут автоматически синхронизироваться и хранить историю ваших действий, контент и настройки. Покупки, совершённые на одном из устройств, будут доступны на всех остальных. История просмотров тоже сохраняется: можно поставить фильм на паузу на телевизоре и продолжить просмотр с того же места на планшете.

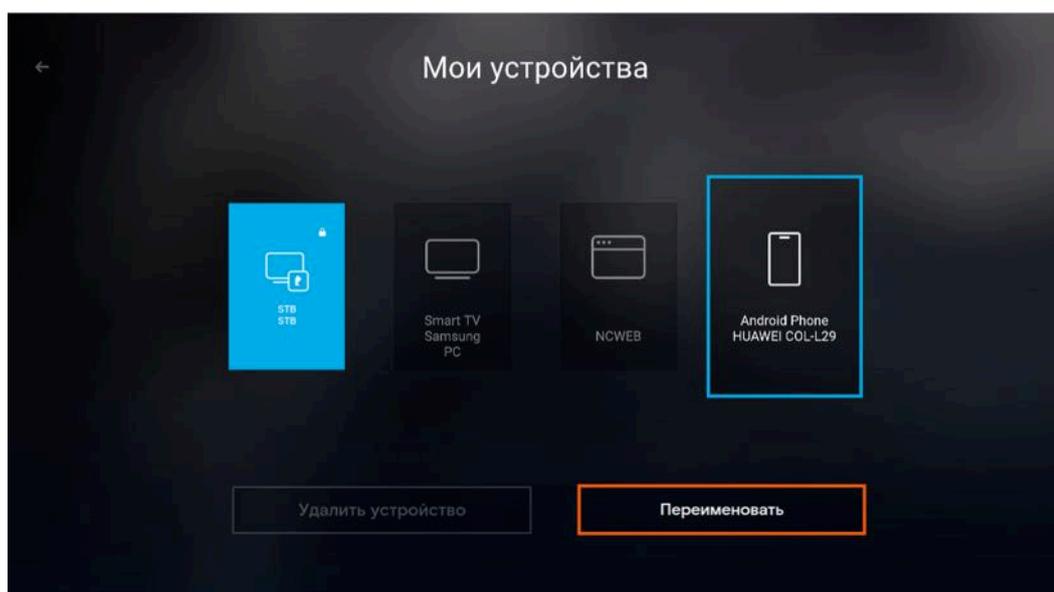


Рис. 26. Мои устройства

Чтобы привязать новое устройство к аккаунту, авторизуйтесь на нём в приложении Wink с помощью ваших учётных данных (номера телефона или электронной почты). Если вы достигли лимита в пять привязанных устройств, то приложение предложит вам заменить одно из них на новое.

Можно менять названия привязанных устройств. Для этого на экране «Моё» → «Устройства» выберите нужное и нажмите кнопку «Переименовать».

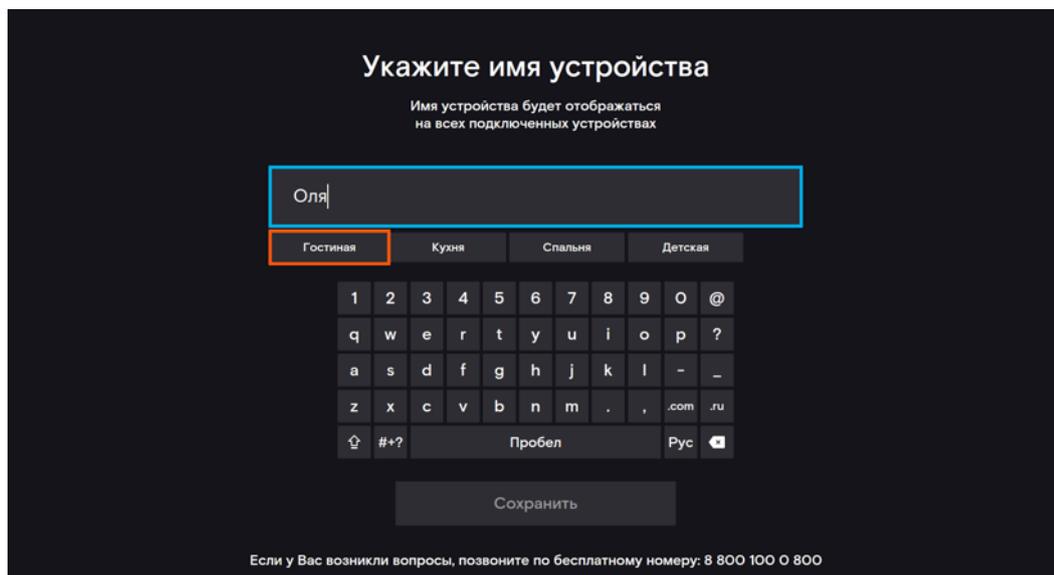


Рис. 27. Переименовать устройство

Устройство можно отвязать, при этом история ваших покупок и просмотров с него сохранится в аккаунте. Для этого на экране «Моё» → «Устройства» выберите нужное и нажмите кнопку «Удалить устройство». Или перейдите на экран «Настройки» и нажмите кнопку «Выйти из аккаунта». Удалить можно все устройства, кроме приставки.

Быстрая установка мобильного приложения

Если привязать номер телефона к аккаунту в настройках приставки, на экране появится QR-код, с помощью которого можно быстро установить себе на телефон мобильное приложение Wink.

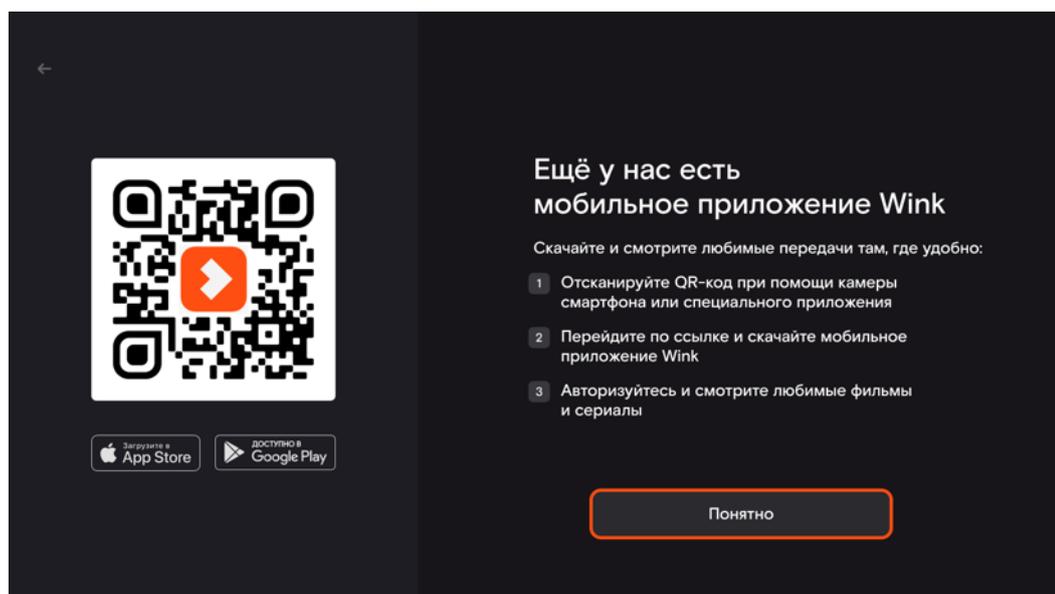


Рис. 28. QR-код для скачивания мобильного приложения

Платежи

Покупки и пополнение лицевого счёта

Оплата покупок производится с вашего лицевого счёта. Пополнить лицевой счёт можно с помощью банковской карты на экране «Моё» → «Платежи». Чтобы узнать свой баланс, нажмите на экране кнопку «Мой баланс».

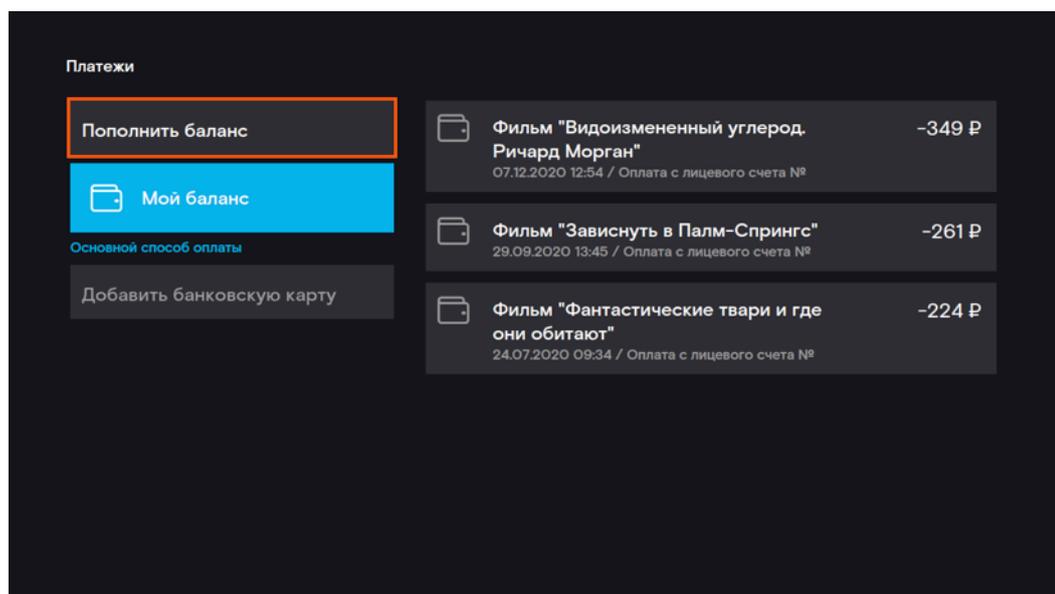


Рис. 29. Экран «Платежи»

Оплата за ТВ-пакеты и подписки списывается с лицевого счёта автоматически каждый месяц, пока вы не отключите услугу, если иное не предусмотрено правилами тарификации. Подробнее в главе «Управление подписками».

На экране «Моё» → «Платежи» хранится история ваших покупок. Нажмите на платёж, чтобы узнать подробную информацию о нём.

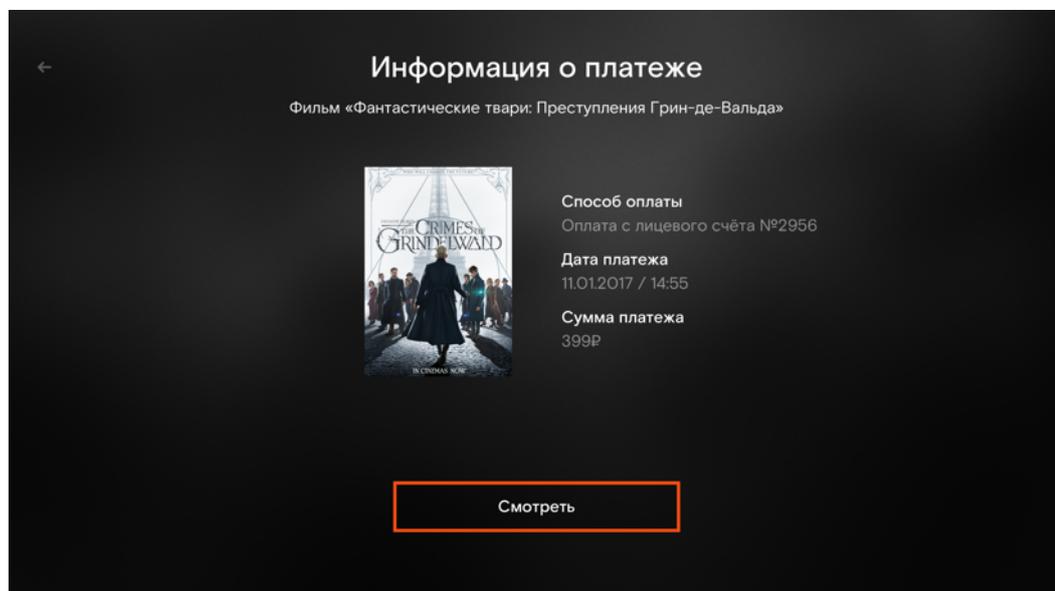


Рис. 30. Информация о платеже

Если в настройках профиля включена опция «Запрашивать ПИН-код при покупке», то при каждой попытке купить контент нужно вводить ПИН-код. Если активен профиль «Детский», то ПИН-код при покупке запрашивается по умолчанию.

Если в момент покупки контента окажется, что на лицевом счёте недостаточно средств, приложение перенаправит вас на экран пополнения баланса.

Привязка банковской карты

На экране «Моё» → «Платежи» можно привязать банковскую карту к аккаунту. Привязанную карту можно удалить и добавить другую.

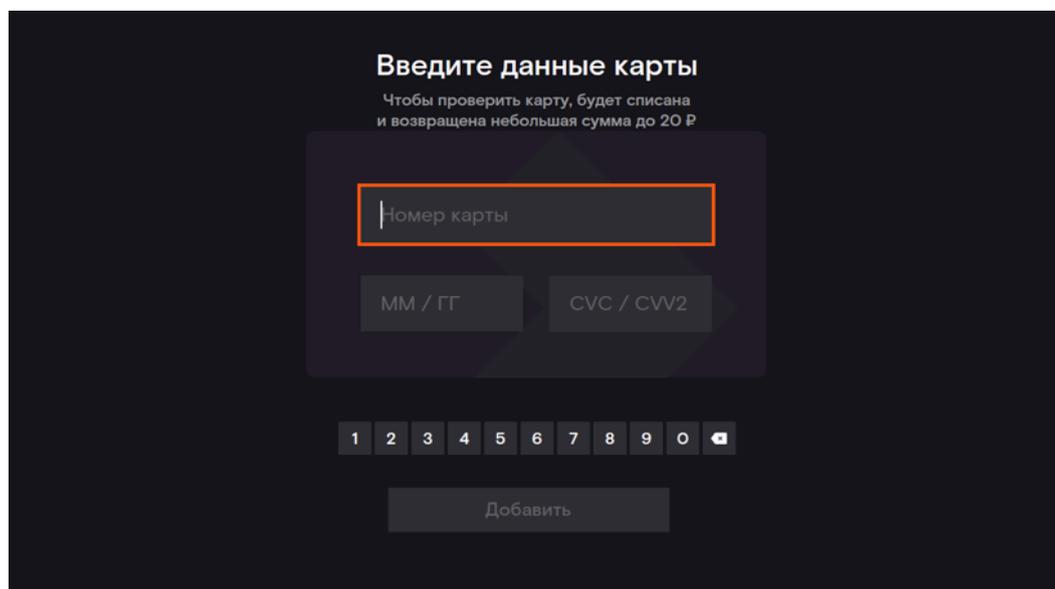


Рис. 31. Привязка карты

Если к аккаунту ещё не привязана банковская карта, то приложение автоматически привяжет к аккаунту ту банковскую карту, с которой вы пополнили баланс лицевого счёта.

Промокоды

Если у вас есть промокод, вы можете использовать его для приобретения контента. Для активации промокода перейдите на экран «Настройки» → «Активировать промокод», введите его с помощью виртуальной клавиатуры на экране и нажмите кнопку «Активировать». Доступный контент появится на экране «Моё кино» → «Моё кино».

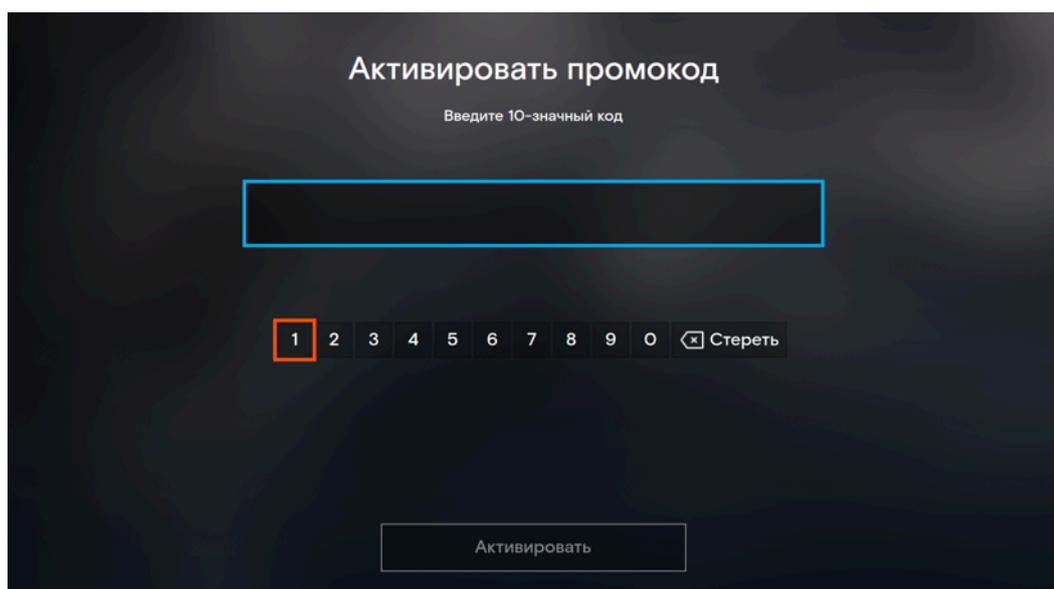


Рис. 32. Активация промокода

Управление подписками

На экране «Моё» → «Мои подписки» можно выбрать и подключить ТВ-пакеты, подписки и другие услуги. ТВ-пакеты и подписки – услуги с ежемесячной оплатой и автопродлением. Стоимость списывается каждый месяц с лицевого счёта, пока вы не отключите подписку. Для этого перейдите на баннер пакета или подписки и нажмите кнопку «Отключить подписку».

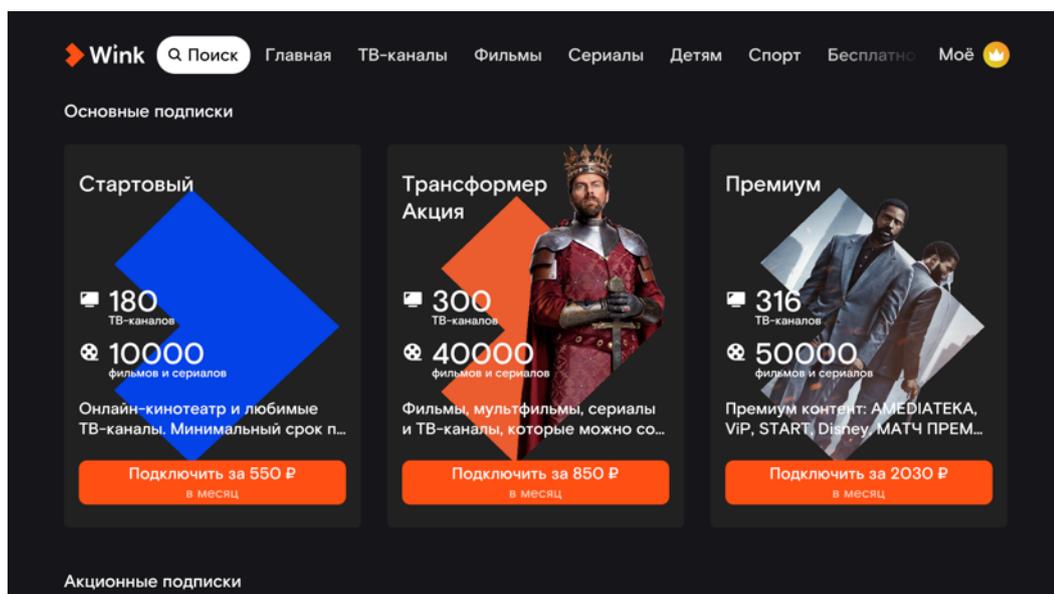


Рис. 33. Экран с подписками

Для некоторых подписок доступна вводная цена или пробный период. Например, на первый месяц подписка подключается по сниженной цене или бесплатно. Затем автоматически будет списываться полная стоимость. Если отключить подписку во время пробного периода, то контент всё равно будет доступен до конца пробного периода.

Для просмотра телеканалов нужно выбрать и подключить один из ТВ-пакетов. Чтобы посмотреть входящие в пакет каналы, нажмите на его баннере кнопку «Состав подписки» в правом нижнем углу. Если пакет, который вы хотите подключить, несовместим с уже подключёнными пакетами, приложение предупредит вас об

этом. Вы можете отказаться от покупки или подключить новый пакет. Это автоматически отключит остальные конфликтующие пакеты.

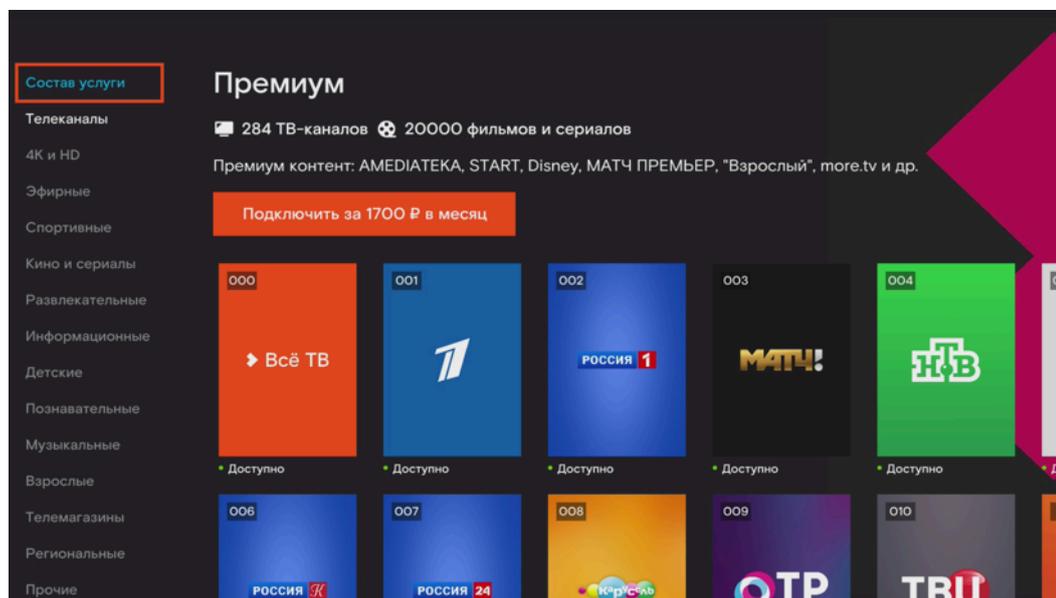


Рис. 34. Состав подписки

Подписка позволяет приобрести сразу несколько фильмов и сериалов, не покупая их по одному. Некоторые фильмы и сериалы доступны только по подписке.

Трансформер

Если вы хотите подключить несколько разных подписок и пакетов, воспользуйтесь услугой «Трансформер». Выберите 5 подписок из списка и нажмите кнопку «Подтвердить». Состав трансформера можно менять раз в месяц.

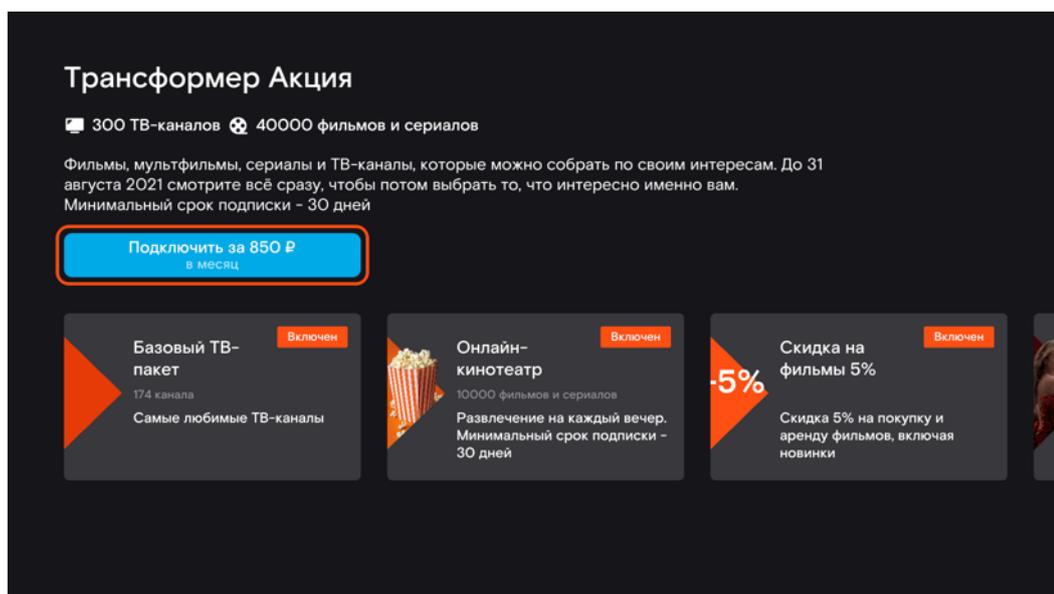


Рис. 35. Подписка «Трансформер»

Чтобы посмотреть состав одной из подписок внутри трансформера, выберите её и нажмите кнопку «Ок» на пульте. Чтобы вернуться обратно к трансформеру, нажмите кнопку «Назад» на пульте.

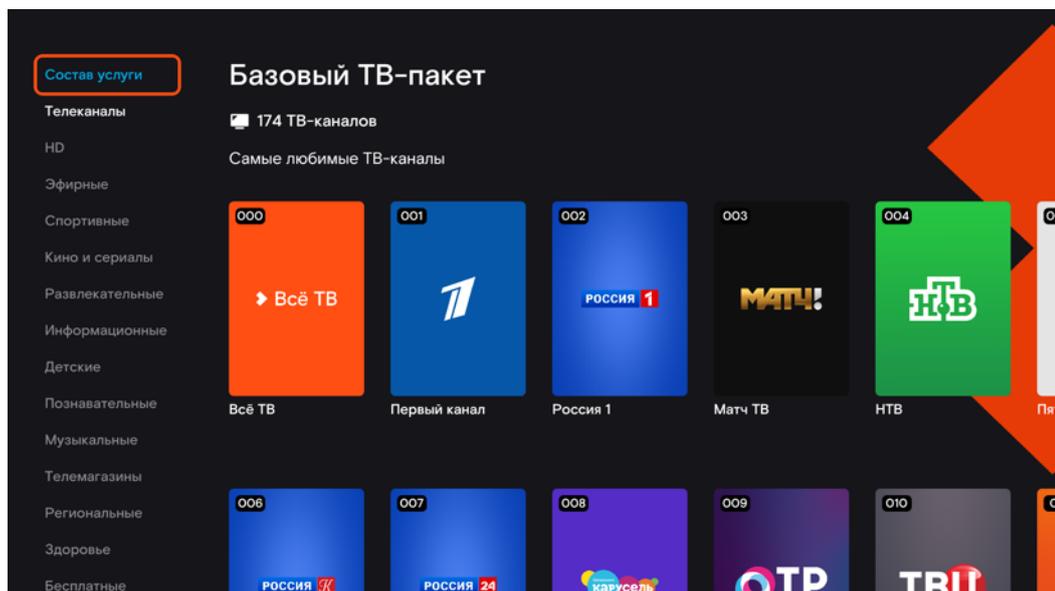


Рис. 36. Состав подписки внутри трансформера

Караоке

Караоке запускается с экрана «Моё» → «Мои подписки».

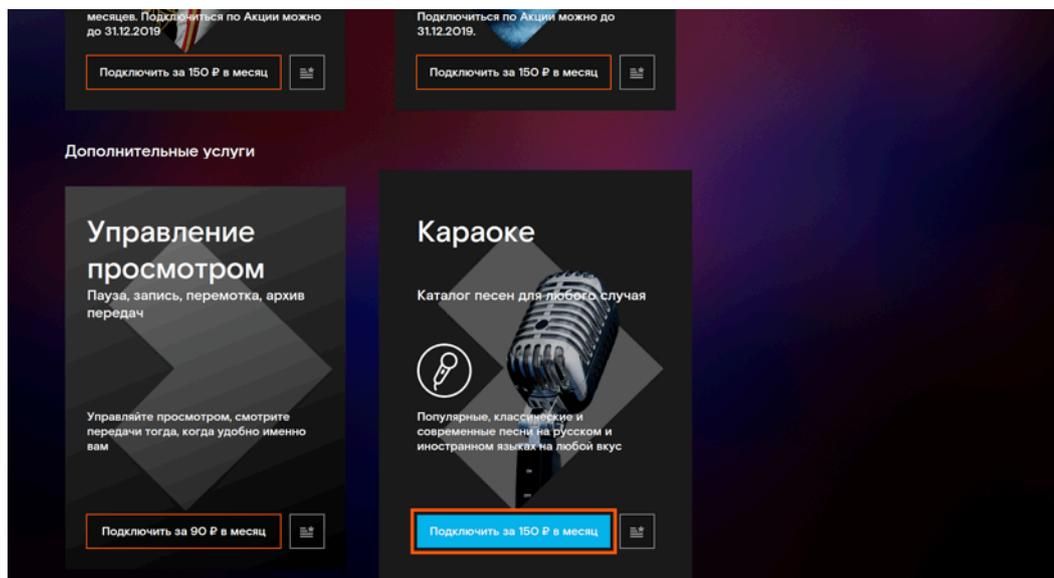


Рис. 37. Караоке

Песни отсортированы по жанрам. Чтобы перейти к исполнению песни, выберите нужную из списка и нажмите кнопку «Ок» на пульте.

Платные песни помечены иконкой «Замочек». При выборе такой песни откроется экран с вариантами покупки услуги.

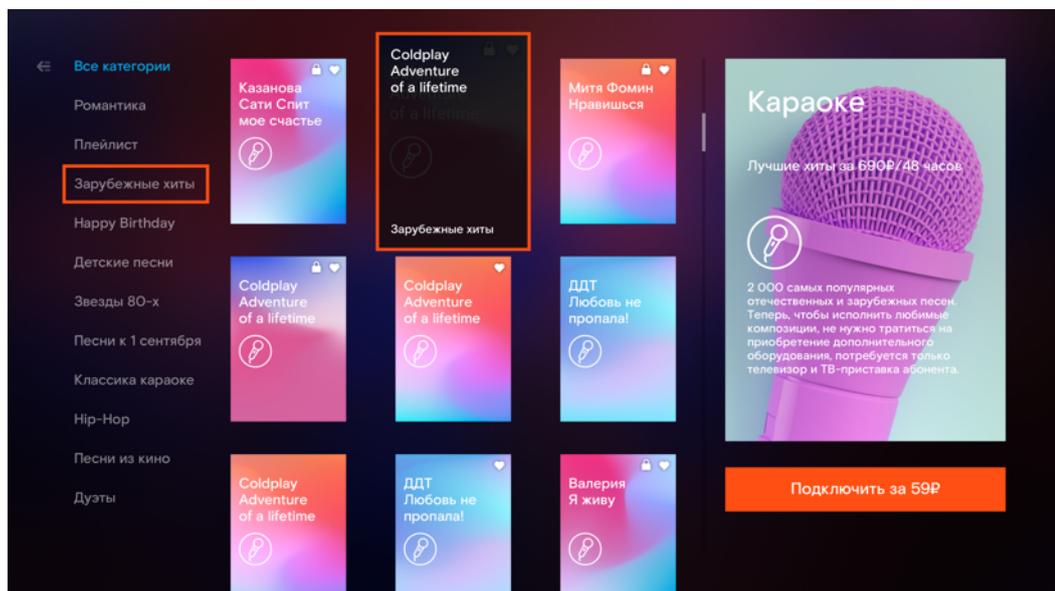


Рис. 38. Караоке

Для быстрого доступа к вашим любимым песням добавьте их в свою коллекцию. На баннере песни нажмите иконку «Сердечко» и она появится на экране «Моё» → «Моё кино». Для удаления песни из коллекции нажмите на иконку ещё раз.

ТВ-каналы

Экран с телевизионным контентом. Здесь можно ознакомиться с телепрограммой и списком каналов, перейти к просмотру эфира.

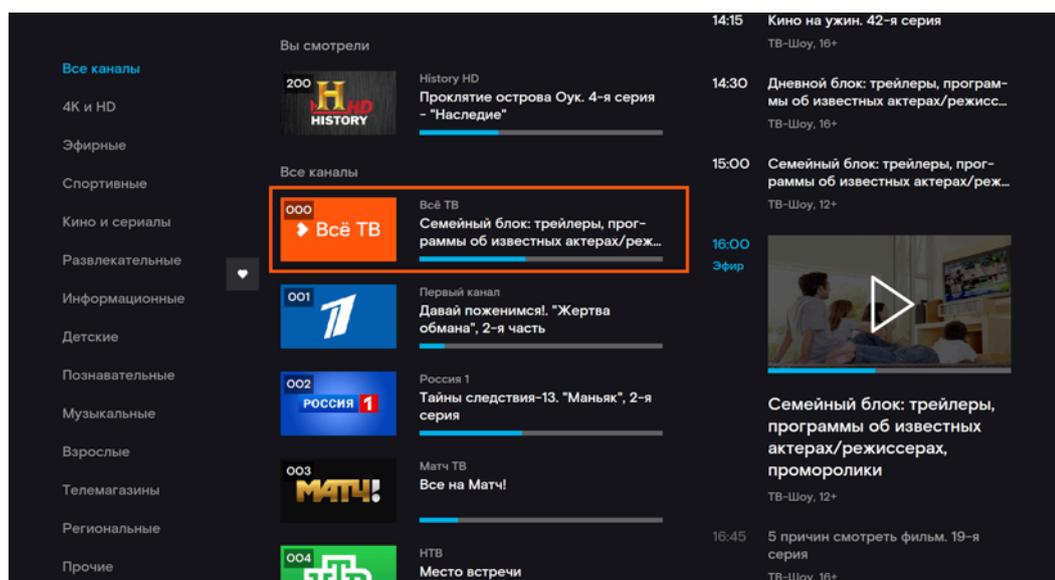


Рис. 39. Телепрограмма

Каналы сгруппированы по категориям, список которых находится слева на экране. Для быстрого доступа к любимым каналам можно добавить их в «Избранные», нажав иконку с сердечком. Эти каналы отображаются сверху списка категорий, а также хранятся в разделе «Моё» → «Моё кино» → «Моё кино» → «ТВ-каналы».

Для просмотра передач нужно подключить один из ТВ-пакетов. У каналов, которые не входят в подключённый вами пакет, вы увидите иконку «Замочек» и кнопки покупки другого пакета. Подробнее о подключении и смене ТВ-пакетов читайте в разделе «Управление подписками».

Деморежим

До подключения ТВ-пакета вам доступен ознакомительный просмотр эфира каналов в деморежиме. Деморежим действует около 5 минут и обновляется раз в сутки.

Когда вы смотрите эфир канала в деморежиме, под названием передачи в плеере отображается статус «Деморежим».

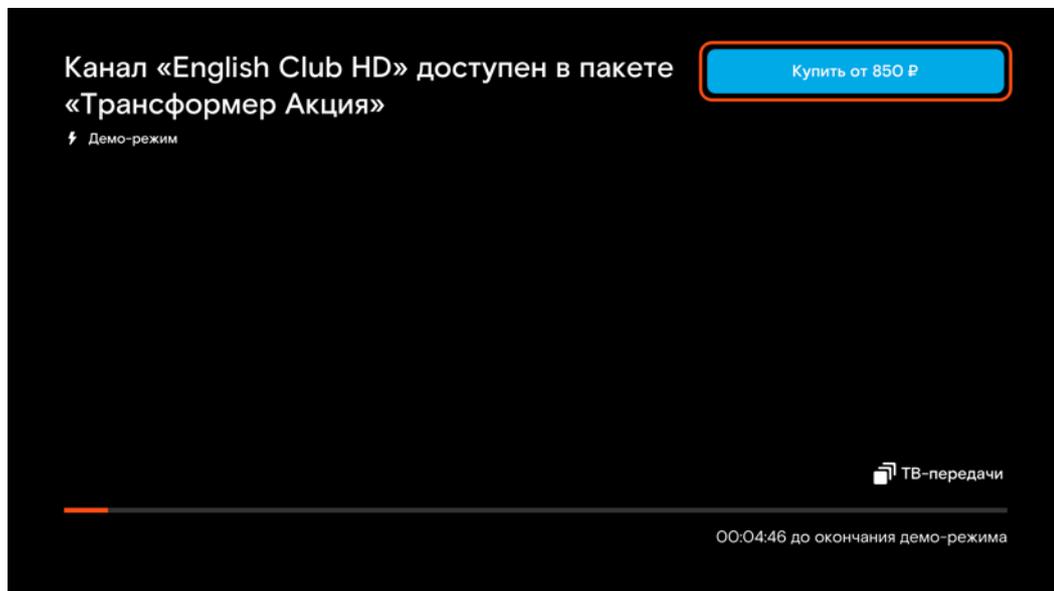


Рис. 40. Просмотр эфира в деморежиме

У некоторых каналов деморежим не поддерживается по решению правообладателя.

Переключение каналов

Есть несколько способов переключиться на нужный канал:

- ввести номер канала на пульте,
- с помощью кнопок «Вверх» и «Вниз» найти канал на экране «ТВ-каналы» и нажать кнопку «Ок»,
- в режиме просмотра эфира нажать кнопку «Ок» и перейти в телепрограмму.

ТВ-плеер

Чтобы переключить передачу при просмотре эфира нажмите кнопку «Вправо» на пульте. Для вызова телепрограммы нажмите кнопку «Ок».

Чтобы вызвать кнопки управления просмотром или добавить передачу в избранное, нажмите на пульте кнопку «Вниз». Если для передачи доступны субтитры или другие звуковые дорожки, в нижнем меню плеера будут соответствующие кнопки.

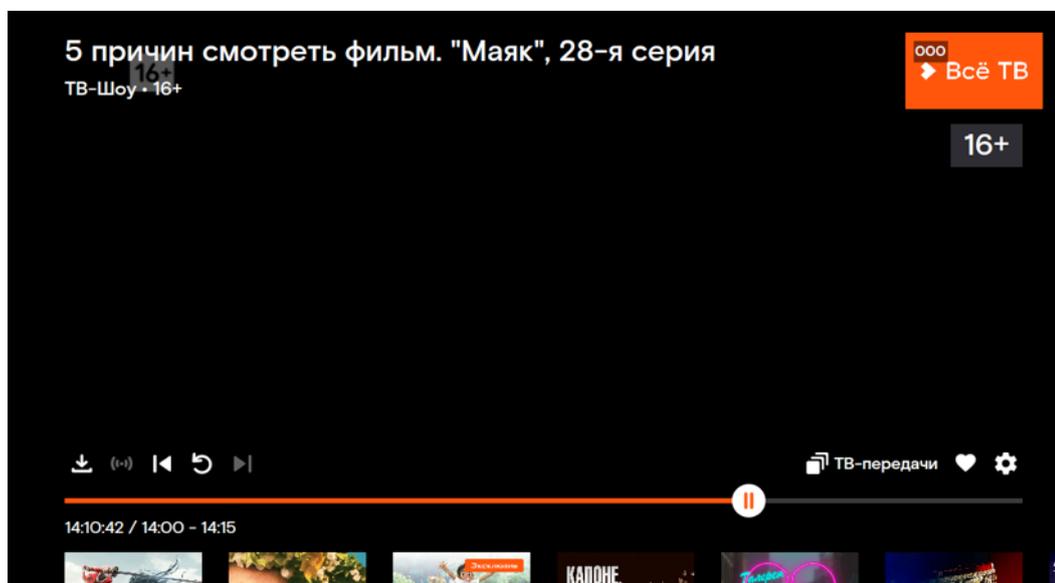


Рис. 41. Нижнее меню

Управление ТВ-просмотром, архив и запись передач

Услуга «Управление просмотром» даёт возможность ставить эфир на паузу, перематывать передачи и смотреть их с начала, а также смотреть передачи, которые уже закончились. Для некоторых каналов услуга не поддерживается по решению правообладателя. При просмотре такого канала на экране появится уведомление, что управление просмотром недоступно.

В плеере под названием передачи отображается статус вещания. При просмотре прямого эфира – «Вы смотрите прямой эфир», при просмотре прошедшей передачи или перемотке эфира назад – «Вы смотрите архив телепередачи».

Чтобы подключить услугу управления просмотром, перейдите на экран «Моё» → «Мои подписки».

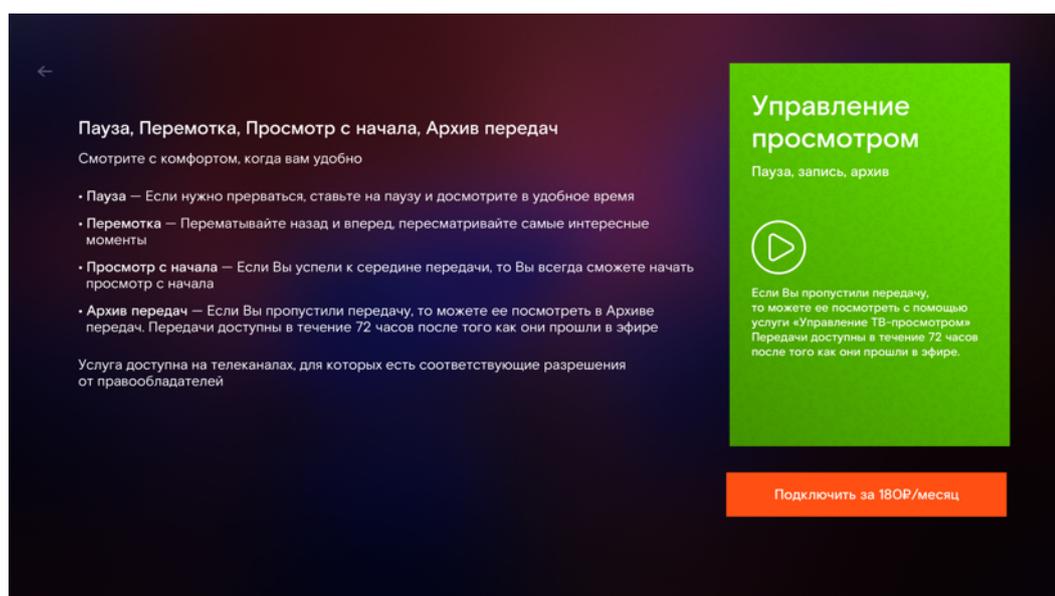


Рис. 42. Услуга «Управление просмотром»

Чтобы на экране с плеером вызвать кнопки управления просмотром, нажмите на пульте кнопку «Вниз».

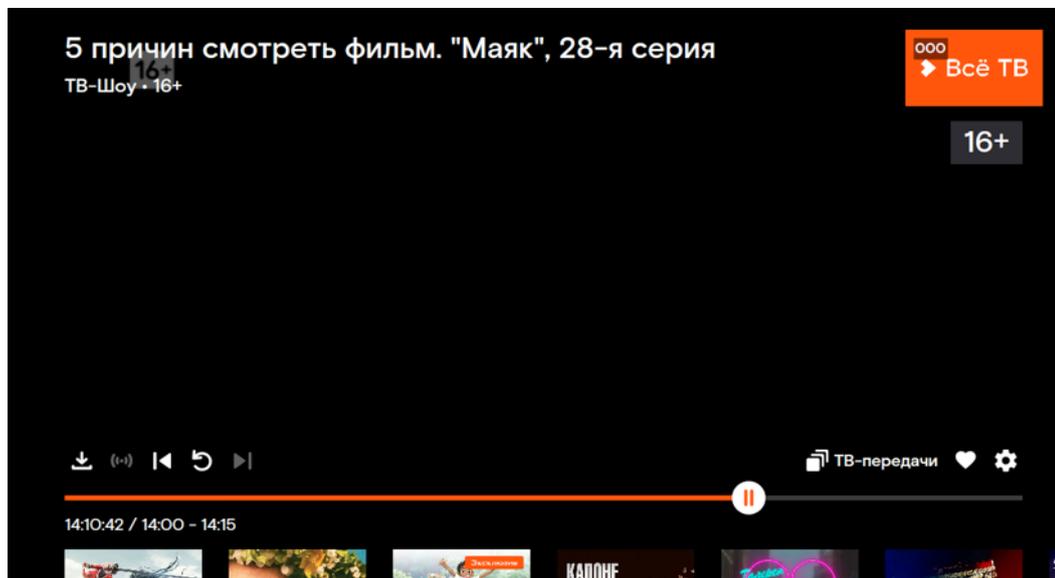


Рис. 43. Нижнее меню

Даже если передача уже идёт, можно начать смотреть её с начала. Переведите выделение на кнопку с круговой стрелкой и нажмите на пульте «Ок».

При просмотре можно поставить передачу на паузу и вернуться к ней позже. Максимальная длительность паузы — 6 часов, потом плеер автоматически переключится на текущую трансляцию канала. Пауза сбросится, если вы переключитесь на другой канал.

Прошедшие передачи можно посмотреть, пока не истекло 72 часа с момента их выхода в эфир. Для этого перейдите в телепрограмму, выберите нужный канал и нажмите на пульте кнопку «Вправо». В открывшемся списке синим цветом подсвечена передача, которая сейчас идёт в эфире, а выше неё находятся прошедшие передачи. Перейдите на нужную вам и нажмите на пульте кнопку «Ок».

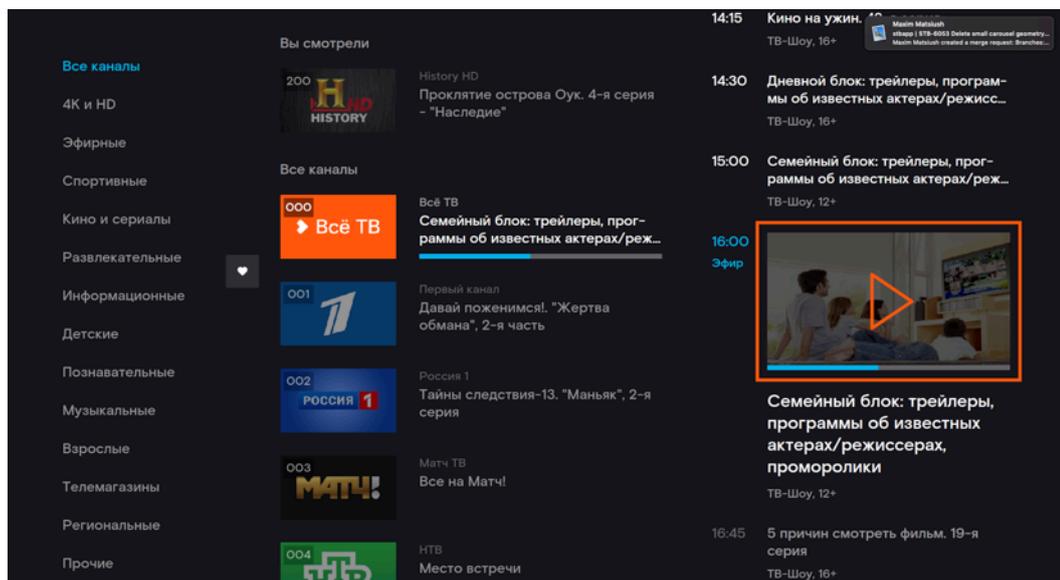


Рис. 44. Телепрограмма

Можно записать текущую или будущую передачу для просмотра в удобное время. Записанные передачи хранятся в разделе «Моё» → «Моё кино» в течение 30 дней. Чтобы записать передачу, нажмите кнопку «Записать» в плеере, на карточке передачи или в телепрограмме. Если закончилась квота на запись передач, приложение предупредит об этом. Запись передачи можно прервать, а записанные передачи удалить. Для этого перейдите в плеер или на карточку передачи и нажмите кнопку «Удалить».

Напоминания

Чтобы не пропускать любимые передачи, настройте напоминания об их начале. За 15 и 5 минут до начала следующего эфира на экране появится всплывающее напоминание, а эта передача появится в вашей коллекции.

Поставить напоминание о следующем выпуске передачи можно в телепрограмме. Выберите нужный канал и нажмите на пульте кнопку «Вправо». С помощью кнопки «Вниз» пролистайте открывшийся список до нужной передачи и нажмите на кнопку «Добавить напоминание».

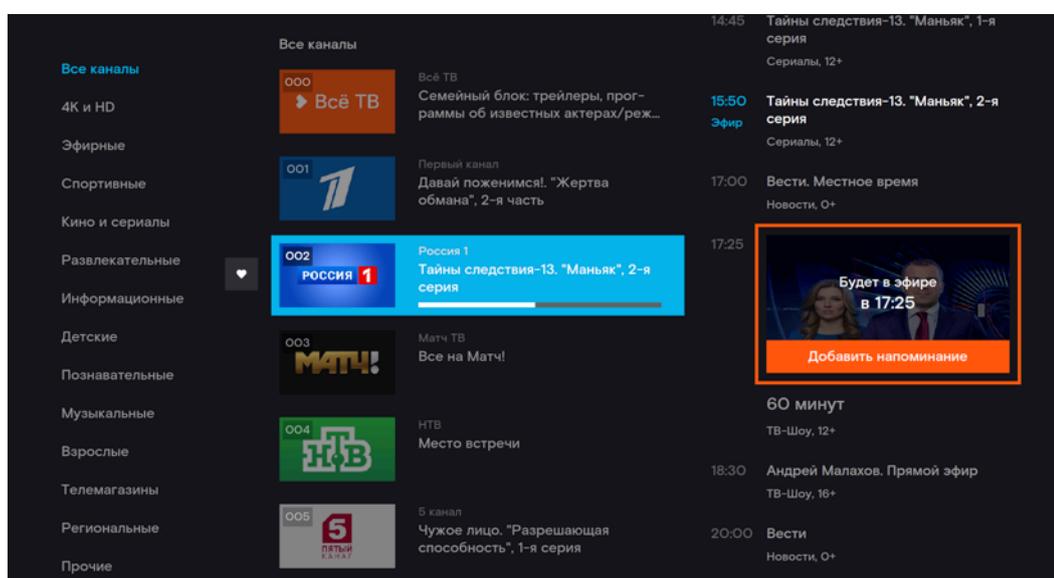


Рис. 45. Напоминание в телепрограмме

Чтобы отключить напоминание, перейдите на карточку передачи с экрана «Моё» → «Напоминания» и нажмите кнопку со звончком.

Фильмы и сериалы

На экранах «Фильмы» и «Сериалы» можно выбрать фильм, сериал или мультфильм из обширной медиатеки и приобрести его для просмотра.

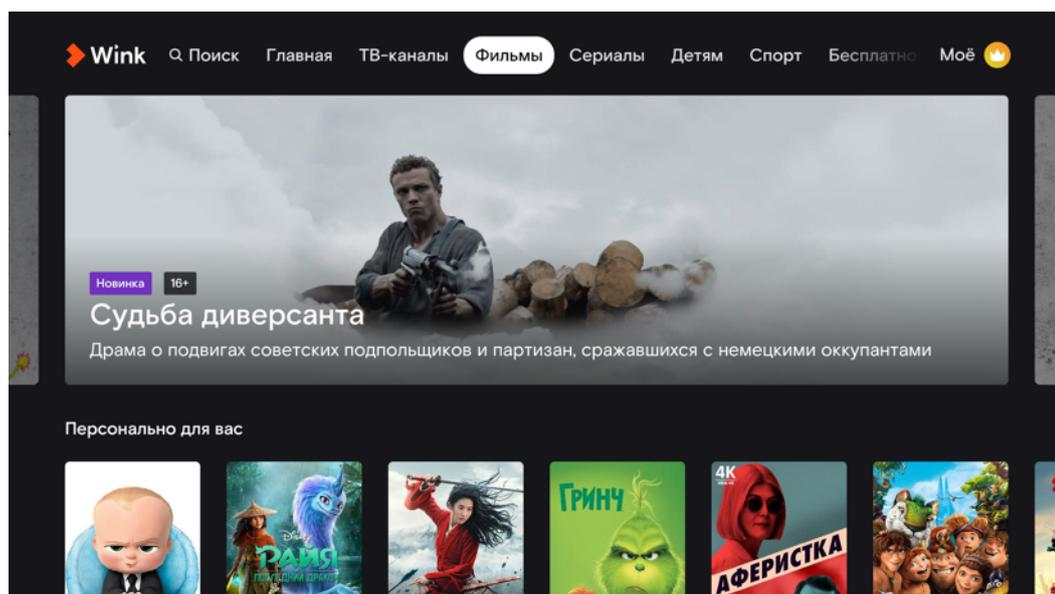


Рис. 46. Фильмы

Если перевести с помощью пульта выделение на фильм или сериал, то вы увидите краткую информацию о нём: возрастной рейтинг, страну и год производства, продолжительность. Нажмите на пульте кнопку «Ок», чтобы перейти к подробному описанию или к просмотру фильма или сериала.

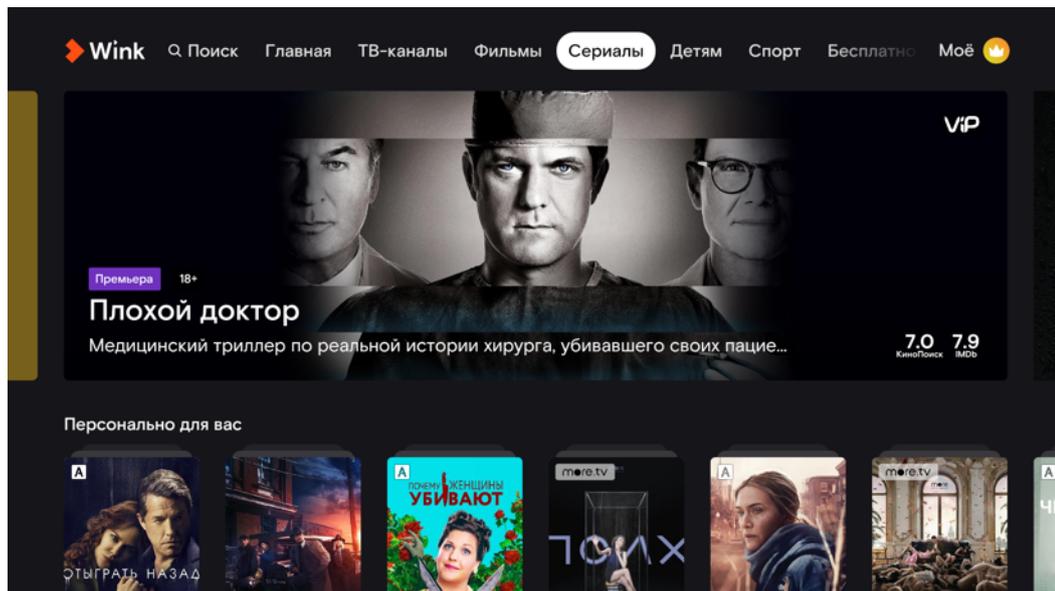


Рис. 47. Серии

Рубрикатор

Если нажать на кнопку «Показать ещё», откроется экран рубрикатора.

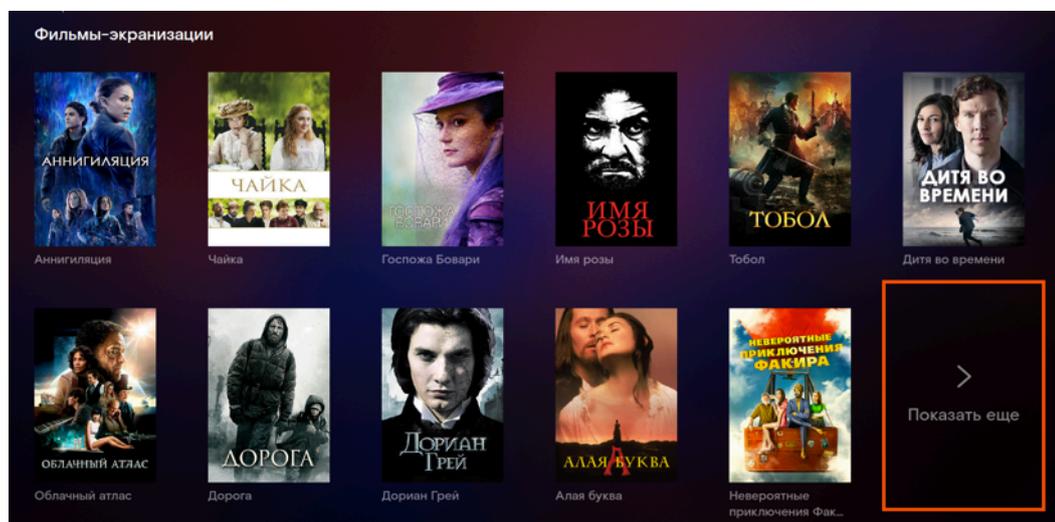


Рис. 48. Кнопка перехода к рубрикатору

Рубрикатор – это инструмент для сортировки контента. Слева экрана находится список категорий для сортировки, справа показывается отсортированный контент.

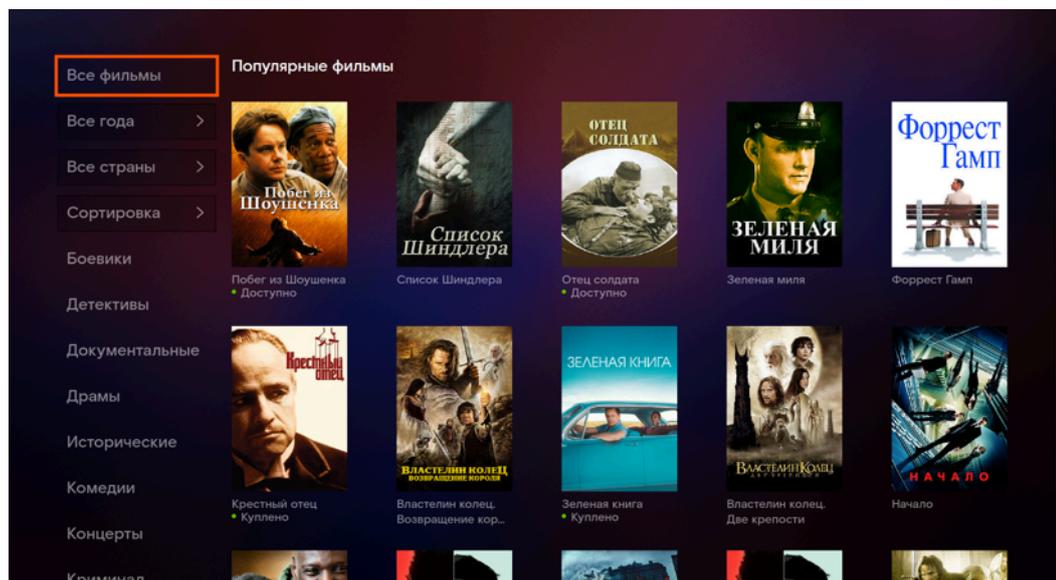


Рис. 49. Рубрикатор со списком

В начале списка есть фильтры: год выпуска, страна производства и способ сортировки. Вы можете отсортировать контент по дате, по рейтингу и по алфавиту. Под фильтрами идёт список жанров.

Если списка нет на экране, перейдите на крайний левый элемент на экране и нажмите кнопку «Влево» на пульте.

Подборки и коллекции

Коллекция объединяет разные фильмы и сериалы. Например, кассовые кинофраншизы, культовые сериалы и кинокомиксы, сборники работ признанных актёров и режиссёров, фестивальное кино и другие.

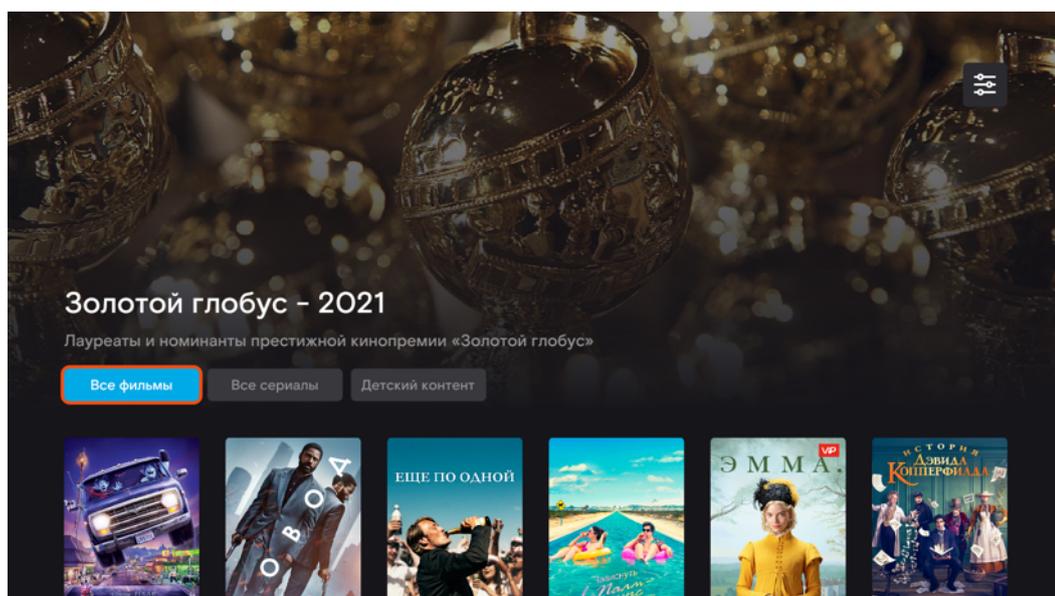


Рис. 50. Коллекция

У коллекции может быть несколько вкладок, содержимое каждой вкладки можно фильтровать. Для перехода к фильтрам нажмите иконку в правом верхнем углу экрана.

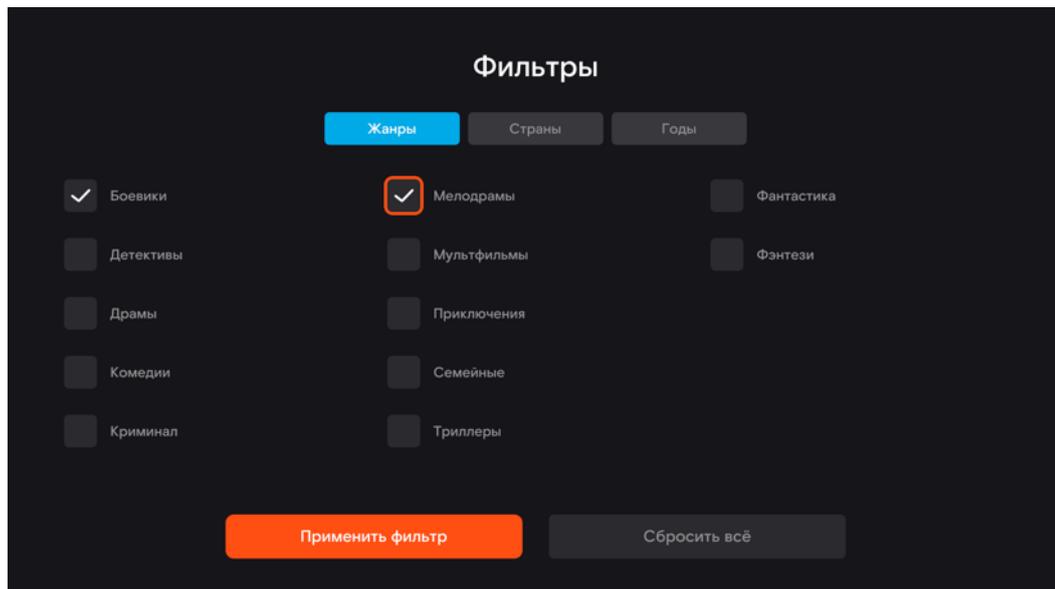


Рис. 51. Фильтрация коллекции

Карточка фильма

Чтобы посмотреть карточку фильма, переведите выделение на баннер фильма и нажмите кнопку «Ок». Откроется экран с подробным описанием, плеером и кнопками покупки. Здесь можно узнать всю информацию о фильме, посмотреть трейлер и купить фильм для просмотра.

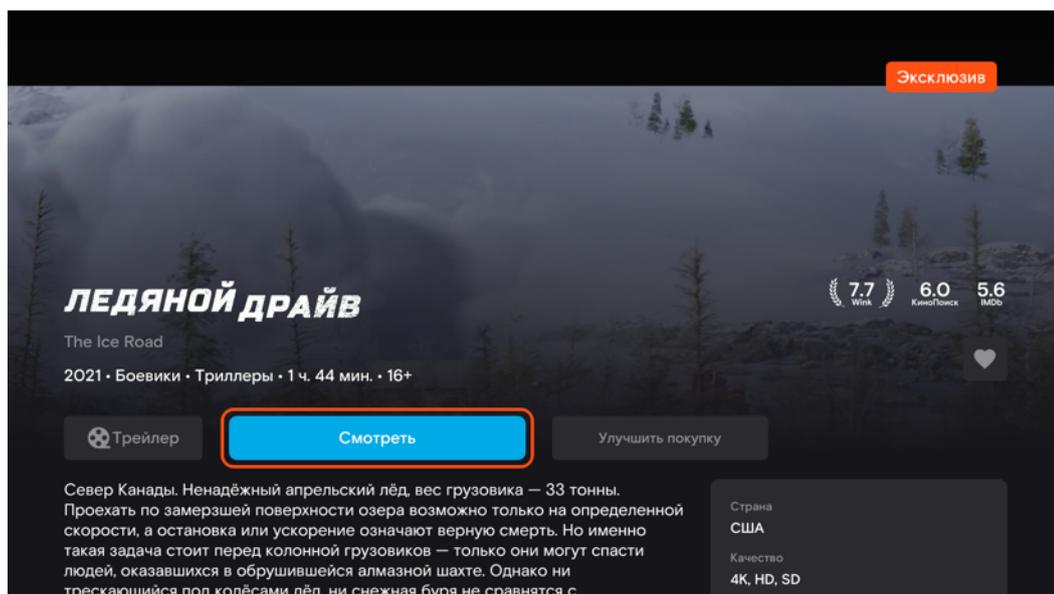


Рис. 52. Карточка фильма

Жанр, имена режиссёра и главных актёров — активные ссылки. Благодаря им легко найти больше фильмов и сериалов по своим интересам. При нажатии на жанр откроется экран рубрикатора, а при нажатии на персону — выдача поиска по этому имени.

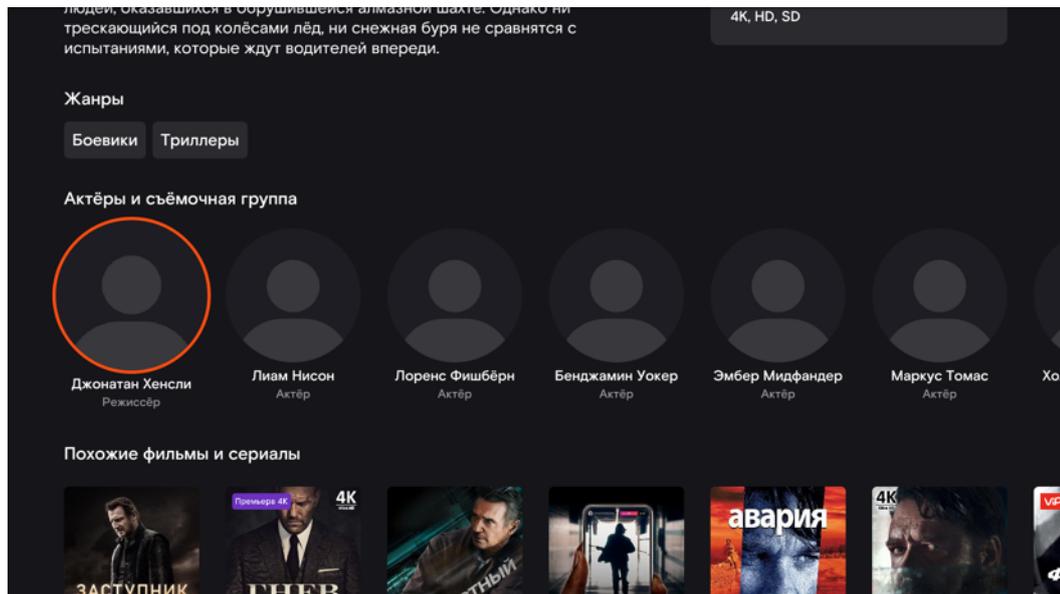


Рис. 53. Актёры и съёмочная группа

Внизу экрана подобран рекомендуемый к просмотру контент.

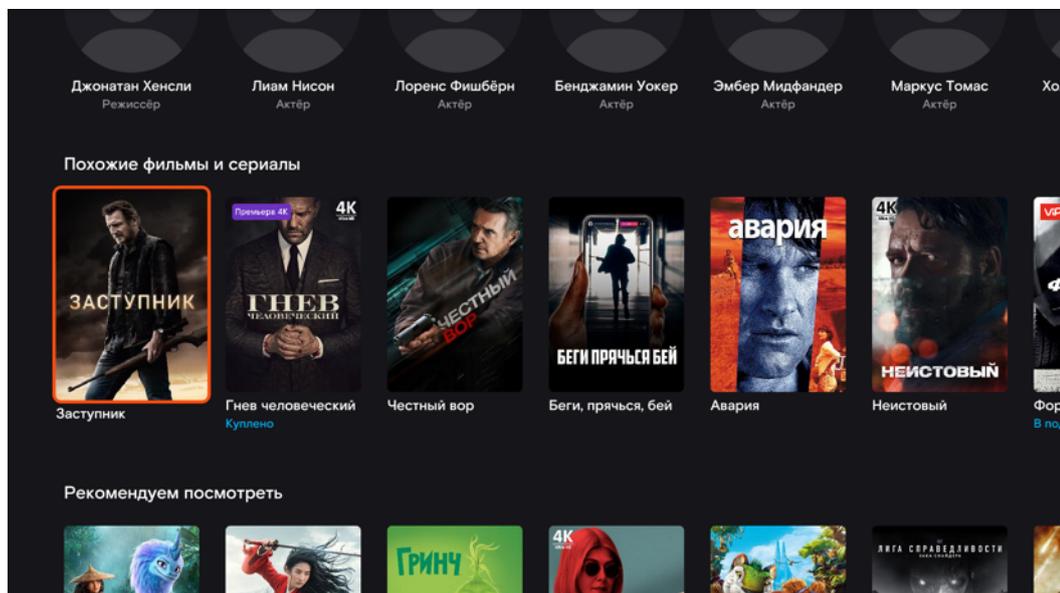


Рис. 54. Рекомендации

Карточка сериала

Чтобы посмотреть карточку сериала, переведите выделение на баннер сериала и нажмите кнопку «Ок». Откроется экран с подробным описанием, сезонами и сериями, плеером и кнопками покупки. Здесь можно узнать всю информацию о сериале, посмотреть трейлер и купить сериал для просмотра.

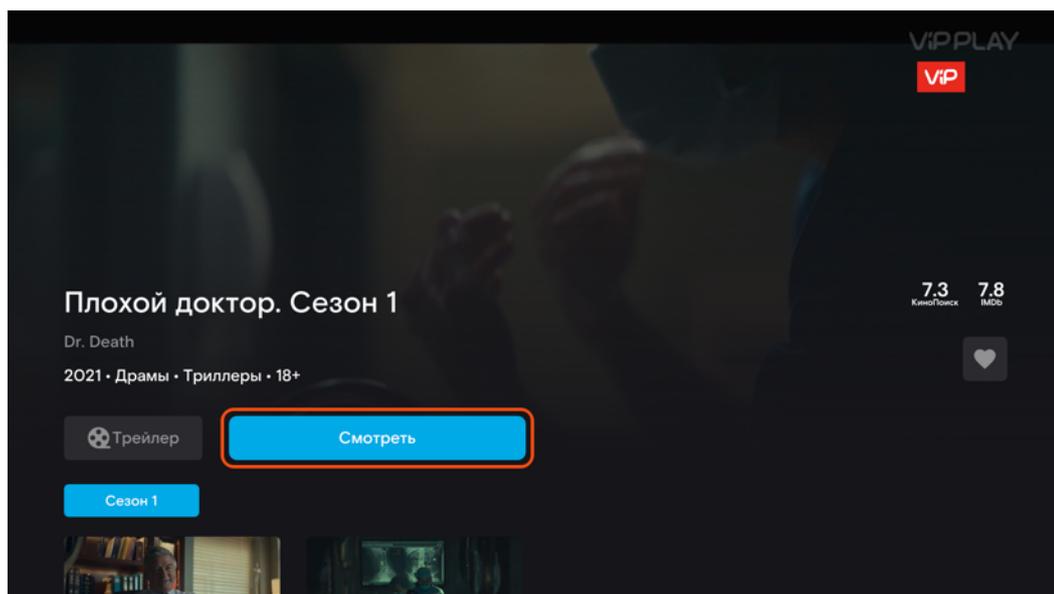


Рис. 55. Карточка сериала

Чтобы выбрать сезон на карточке сериала, с помощью пульта переведите выделение на него или на кнопку «Выбрать сезон» и нажмите «Ок». Чтобы переключить серию, с помощью пульта переведите на неё выделение и нажмите кнопку «Ок».

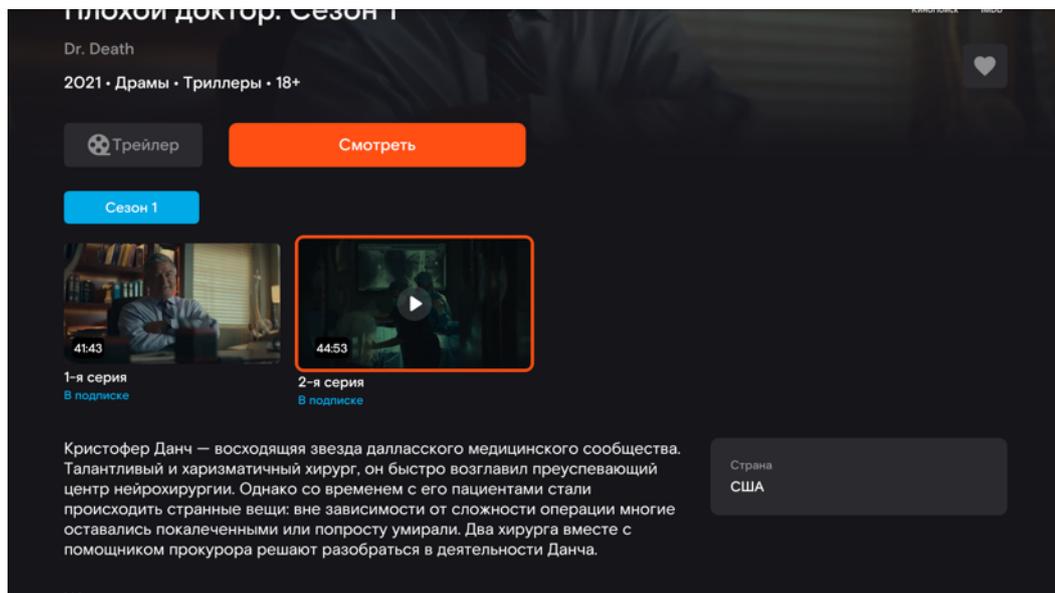


Рис. 56. Выбор серии на карточке сериала

Под сериями виден прогресс просмотра, досмотренные до конца серии помечены значком «Просмотрено». Серии, которые скоро будут доступны для просмотра, тоже отображаются в карточке сериала.

Можно переключать сезон и серию в плеере, для этого нажмите кнопку «Вправо» на пульте и выберите нужную серию из списка.

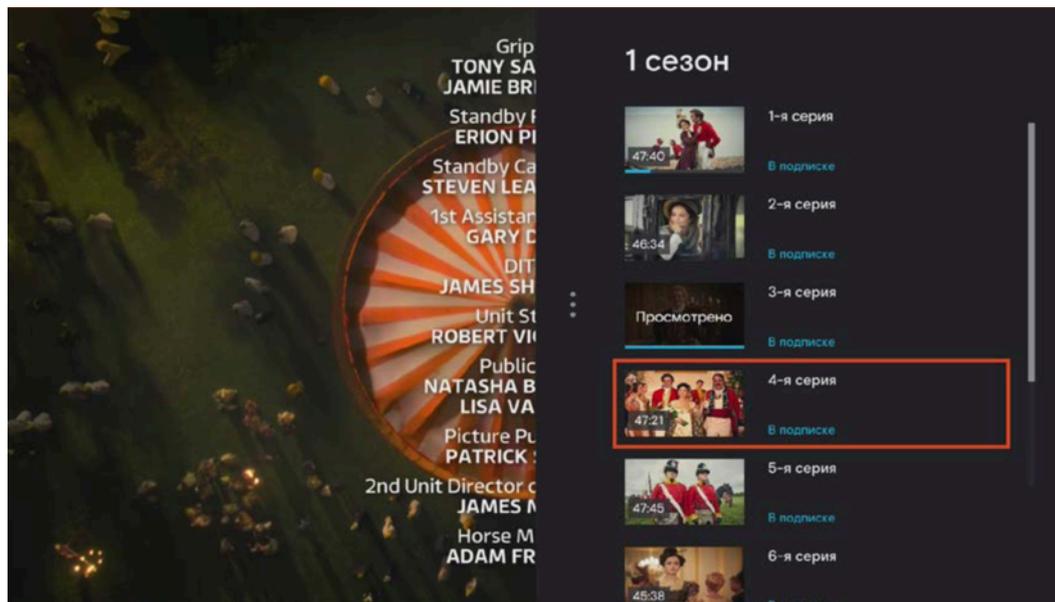


Рис. 57. Выбор серии в плеере

Варианты покупки

На карточке фильма или сериала расположена кнопка быстрой покупки с наиболее удобным вариантом приобретения. Чтобы посмотреть остальные, нажмите на кнопку «Варианты покупки».

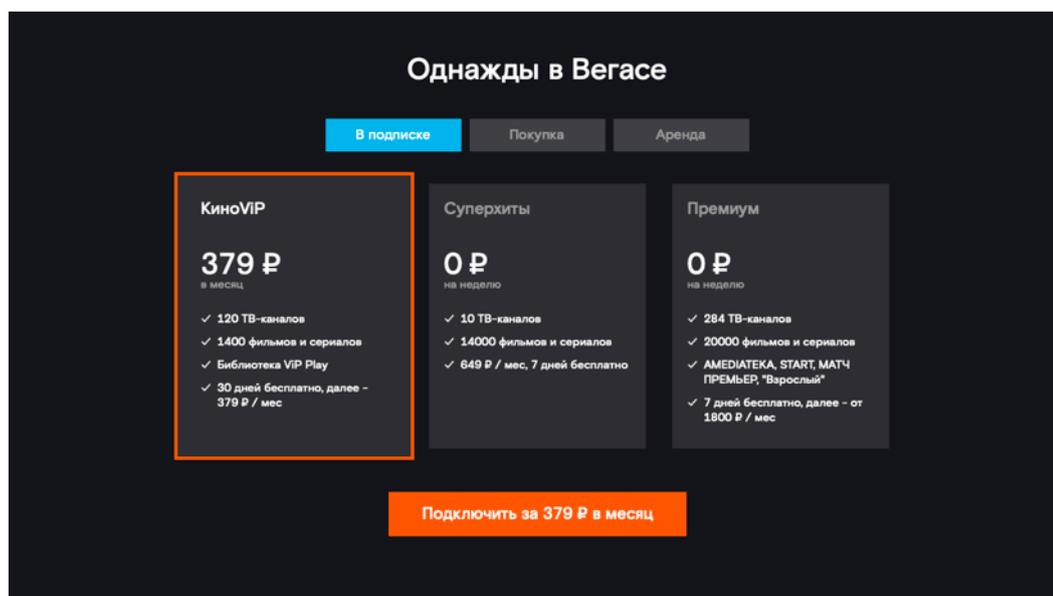


Рис. 58. Варианты покупки

При аренде контент будет доступен в течение 48 часов. Покупка гарантирует, что он будет доступен в любое время. Вы можете выбрать качество изображения при покупке: стандартное (SD) или высокое (HD). При покупке фильма в формате HD он автоматически становится доступен и в формате SD.

Сериалы можно покупать разово по сезонам или в составе подписки.

Вы можете подключить подписку и получить доступ сразу ко всем фильмам или сериалам, которые в неё включены. Некоторый контент можно смотреть только при подключении подписки. Подробнее в главе «Управление подписками».

После покупки все купленные фильмы и сериалы можно легко найти в разделе «Моё» → «Моё кино».

Бесплатный контент

В разделе меню «Бесплатно» собраны все ваши купленные фильмы и сериалы. В этом же разделе собран весь бесплатный контент: это фильмы и сериалы, которые можно смотреть бесплатно после регистрации.

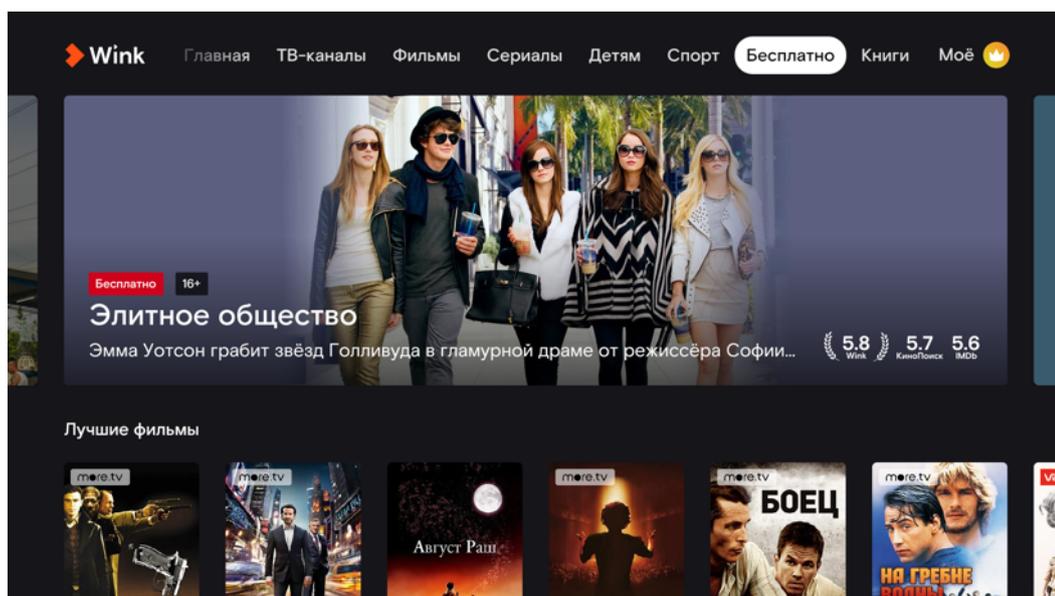


Рис. 59. Бесплатно

При просмотре бесплатного контента показывается реклама. Если нажать на кнопку «Смотри без рекламы», то откроются варианты покупки контента.

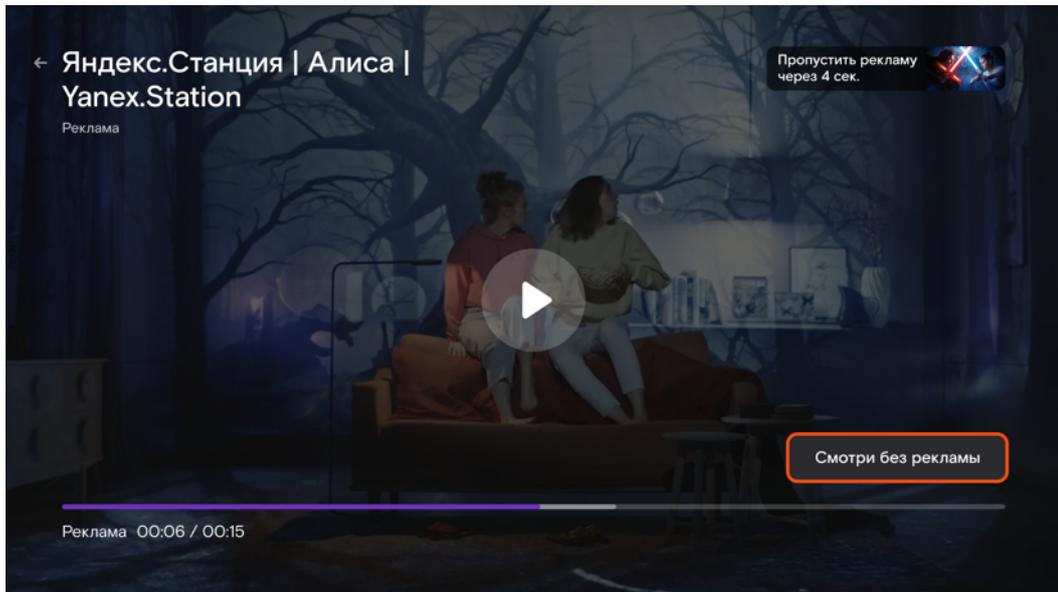


Рис. 60. Реклама в плеере

Обмен фильма

В некоторых случаях можно обменять недавно купленный фильм на другой. Эта возможность доступна не для всех фильмов. Обменять давно купленные фильмы нельзя. Обменять просмотренные фильмы нельзя.

Процесс обмена запускается из плеера. Если начать смотреть купленный фильм, но через короткое время закрыть плеер, то откроется форма оценки фильма. Если фильм вам не нравится, то приложение предложит несколько фильмов на замену.

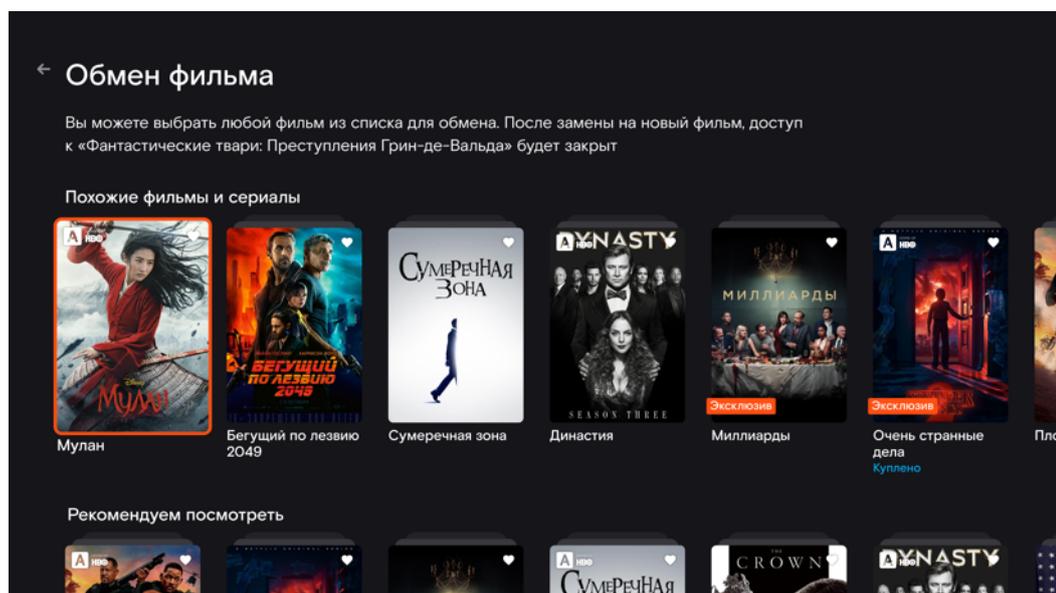


Рис. 61. Экран обмена фильма

Если выбрать другой фильм, то после подтверждения выбранный фильм становится доступен для просмотра, а доступ к заменённому фильму закрывается. Если вы не хотите менять фильм, то закройте окно обмена или нажмите на пульте кнопку «Назад».

Плеер и управление просмотром

После покупки в плеере будет отображаться фильм или сериал, а не трейлер.

Во время просмотра все элементы скрываются с экрана плеера. Нажатием кнопки «Ок» на пульте на экране появляется:

- название фильма и возрастной рейтинг в левом верхнем углу;
- продолжительность и текущее время просмотра внизу экрана;
- кнопки управления просмотром внизу экрана.

Повторное нажатие кнопки «Ок» работает как пауза. Ставить воспроизведение на паузу можно также с помощью кнопки «Пауза» на пульте.

Перематывать фильм или сериал можно с помощью кнопок «Вперёд» и «Назад» на пульте. Если нажать и удерживать кнопку, сработает ускоренная перемотка.

Внизу плеера расположены кнопки «Смотреть с начала» в виде круглой стрелочки и «Настройки просмотра» в виде шестерёнки. С их помощью можно перейти к началу фильма, сменить качество или скорость воспроизведения, изменить пропорции изображения. Например, перейти в широкоформатный режим. Если для фильма доступны субтитры или звуковые дорожки на другом языке, в настройках просмотра будут соответствующие кнопки.

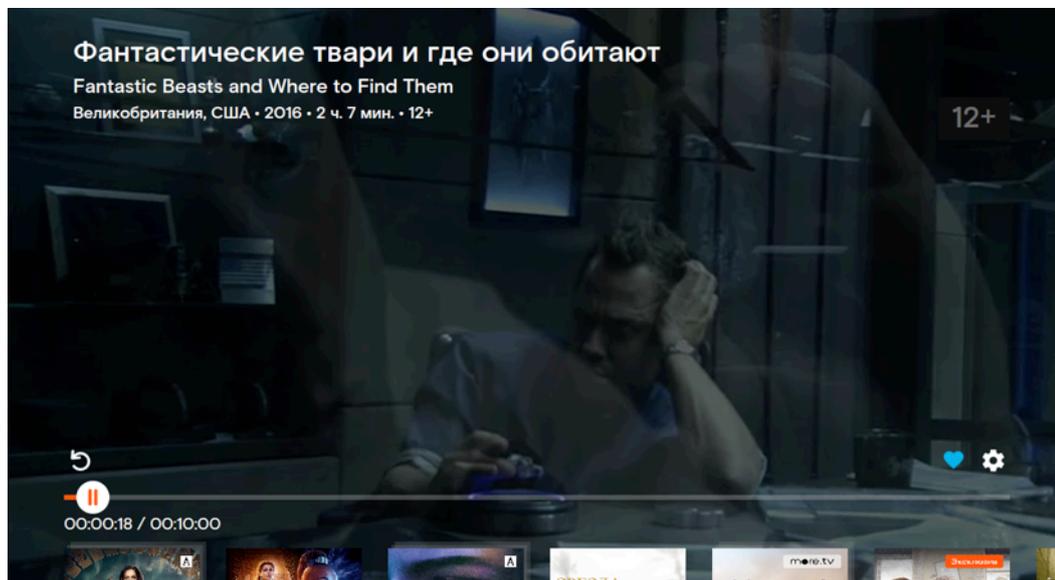


Рис. 62. Нижнее меню в плеере

В конце фильма может открыться экран с рекомендованным контентом. Его можно закрыть кнопкой, или он пропадёт сам через несколько секунд. Если перевести выделение на фильм и нажать кнопку «Ок», то откроется карточка этого фильма. Если потом нажать «Назад», то вы вернётесь к фильму, который смотрели.

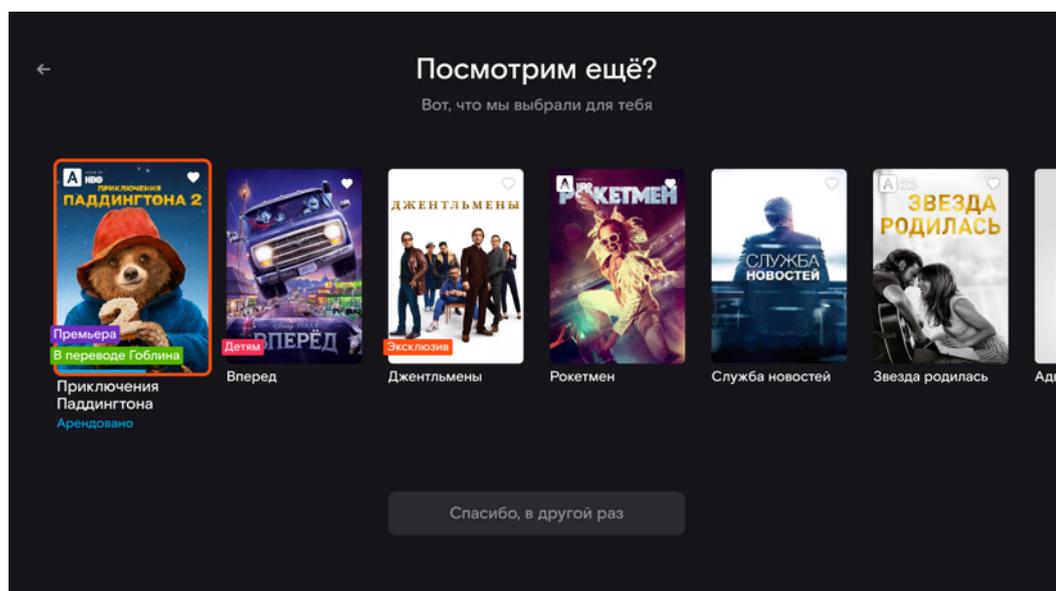


Рис. 63. Рекомендации в плеере

Добавление в Избранное

Для быстрого доступа к любимым фильмам, сериалам и передачам добавьте их в избранное. Для этого на карточке контента нажмите кнопку с сердечком. Для удаления из избранного нажмите кнопку повторно.

Весь избранный контент хранится на экране «Моё» → «Моё кино».

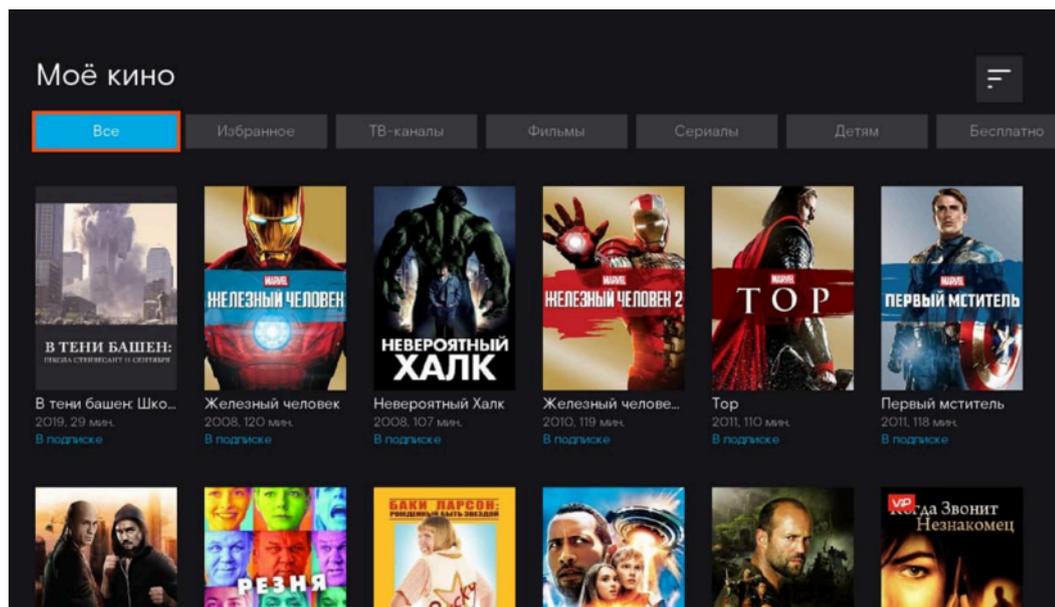


Рис. 64. Моё кино

Совместный просмотр

С помощью услуги «Смотрим вместе» можно отправить пятерым друзьям ссылку на купленный вами фильм или серию сериала, и они смогут посмотреть этот контент бесплатно в течение определённого времени. Количество фильмов и сериалов, которыми можно делиться в месяц, ограничено.

Чтобы отправить другу ссылку на просмотр фильма или серии, нажмите на карточке контента кнопку совместного просмотра и следуйте инструкции. Если у купленного вами контента нет такой кнопки, то на него не распространяется действие услуги. Все фильмы и сериалы, которыми можно поделиться, собраны в разделе «Смотрим с друзьями».

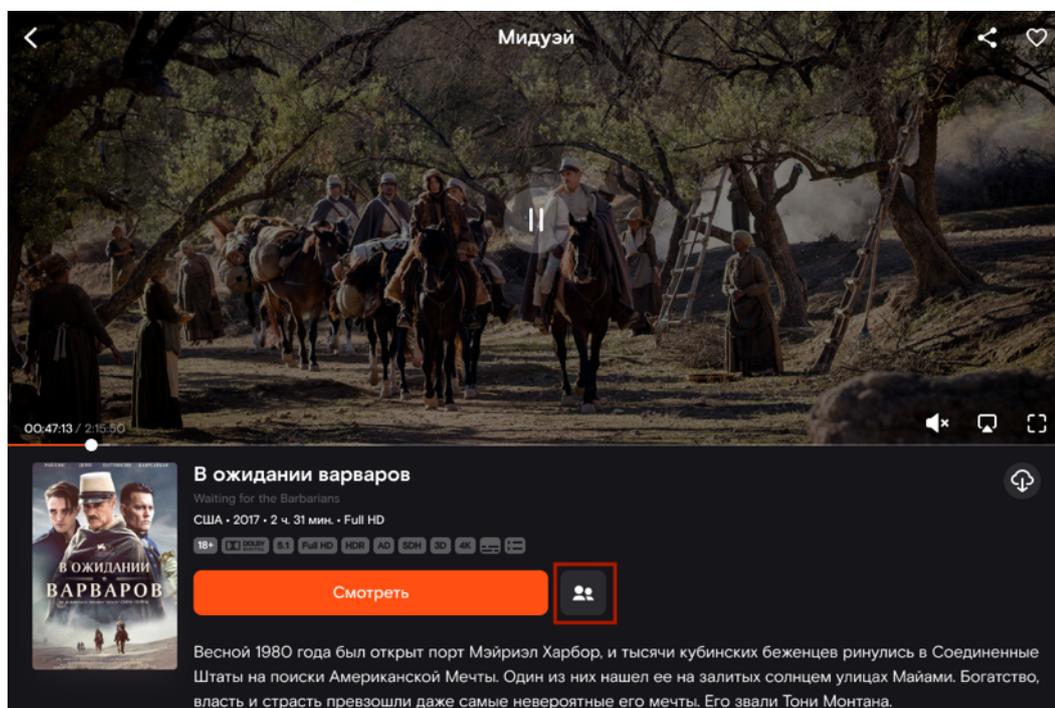


Рис. 65. Кнопка совместного просмотра

Оценка контента

Фильмам и сериалам можно ставить оценки. Для этого перейдите в карточку контента и нажмите кнопку «Оценить».

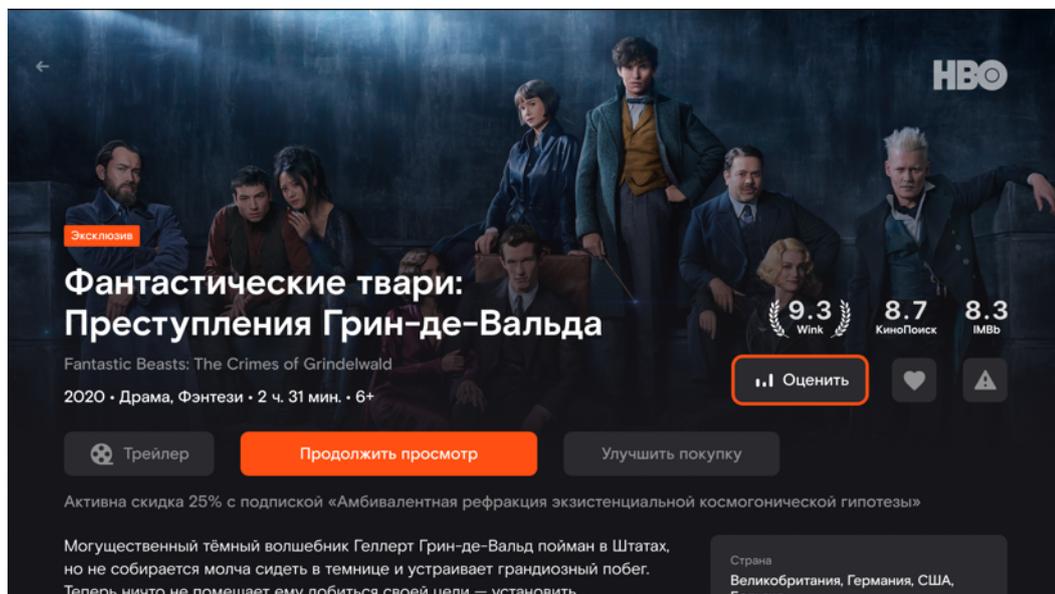


Рис. 66. Кнопка оценки

Откроется форма оценки со значениями от 1 до 10. Выберите оценку, которую вы хотите поставить, и нажмите кнопку «Поставить оценку».

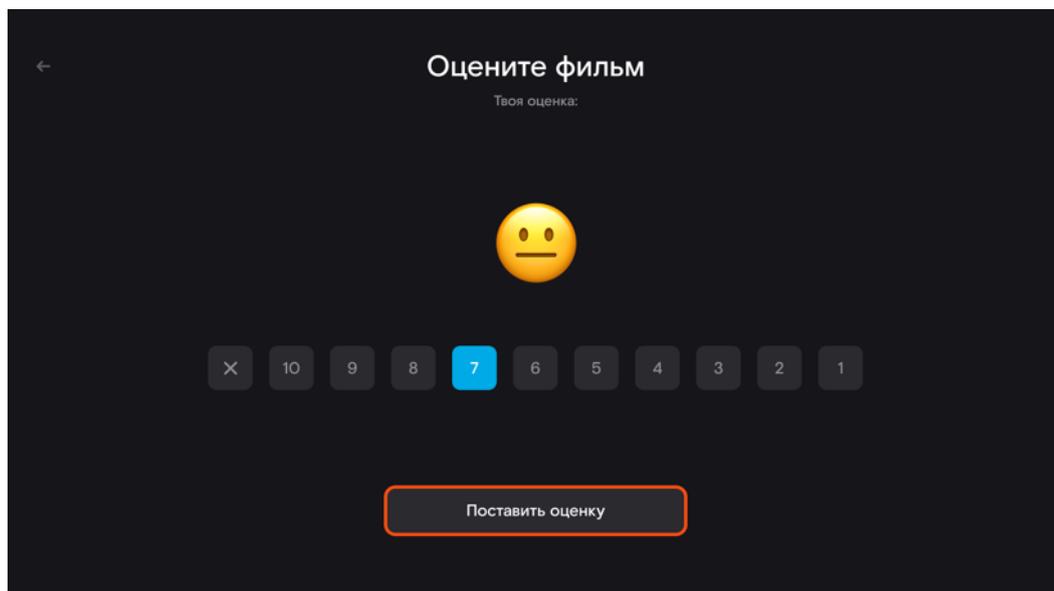


Рис. 67. Экран оценки

Если вы уже поставили фильму или сериалу оценку, то она отображается в карточке контента вместо кнопки «Оценить». Оценку можно менять в любое время. Для этого нажмите на кнопку с вашей оценкой.

Спорт

На экране собраны фильмы и сериалы о спорте, фильмы-биографии великих спортсменов, спортивные каналы и записи трансляций со спортивных мероприятий.

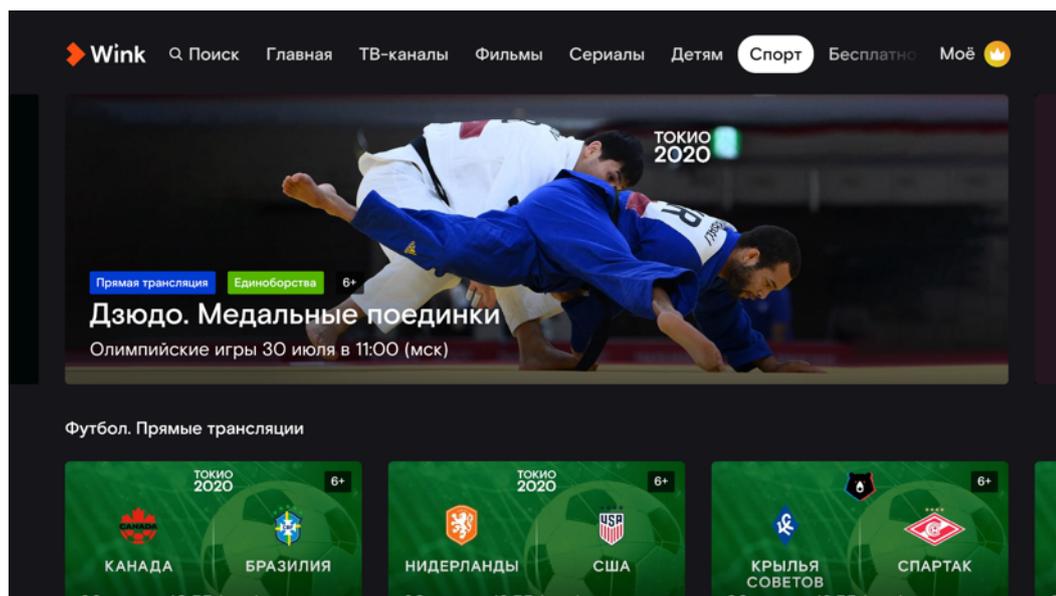


Рис. 68. Экран «Спорт»

Детям

Это удобный экран для детей, где собраны все детские каналы, фильмы и мультфильмы. Ребёнок сможет быстро найти интересный контент для просмотра, не заходя на другие экраны сервиса. Ребёнку будет доступен контент с возрастным ограничением, который вы установили в настройках профиля «Детский».

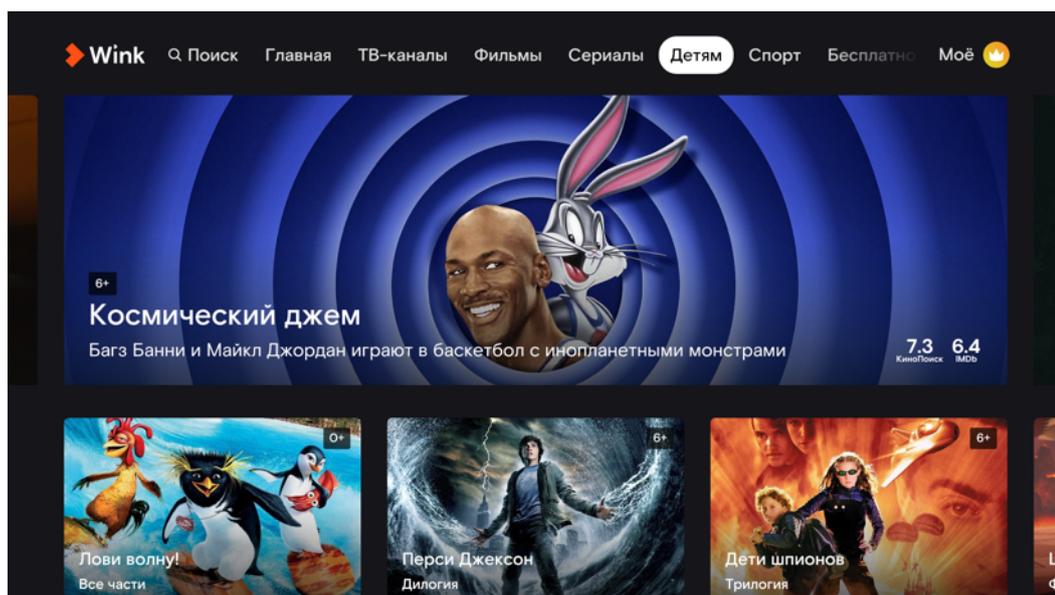


Рис. 69. Экран «Детям»

Книги

На экране собрана обширная библиотека аудиокниг разных жанров.

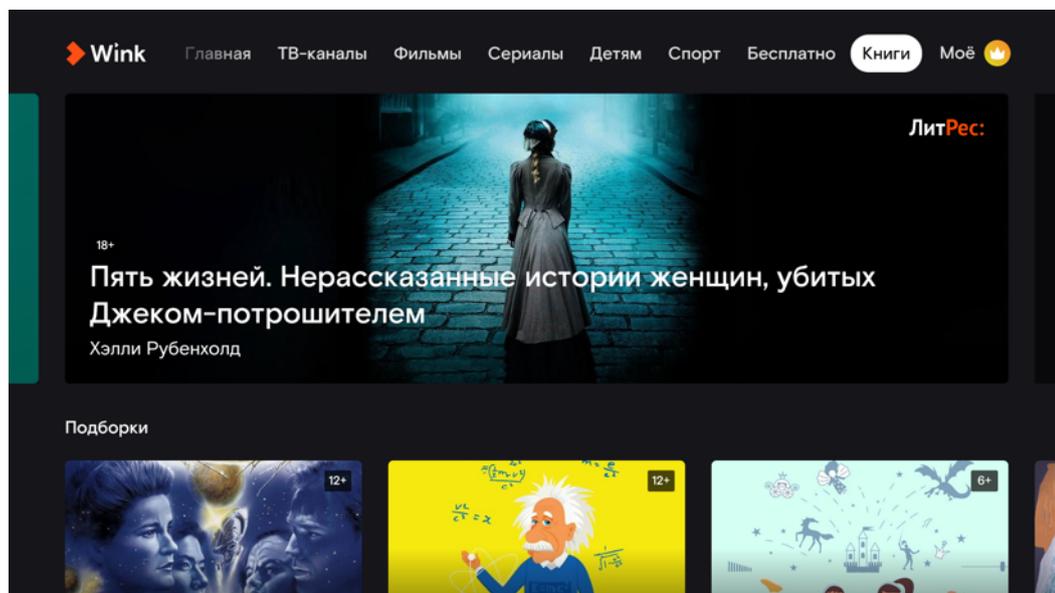


Рис. 70. Экран «Книги»

Голосовое управление

Если у вас есть умная колонка с голосовым помощником «Маруся» или «Алиса», то с её помощью можно управлять приставкой. Чтобы подключить помощника к приставке, перейдите на экран «Моё» → «Настройки» → «Голосовое управление».

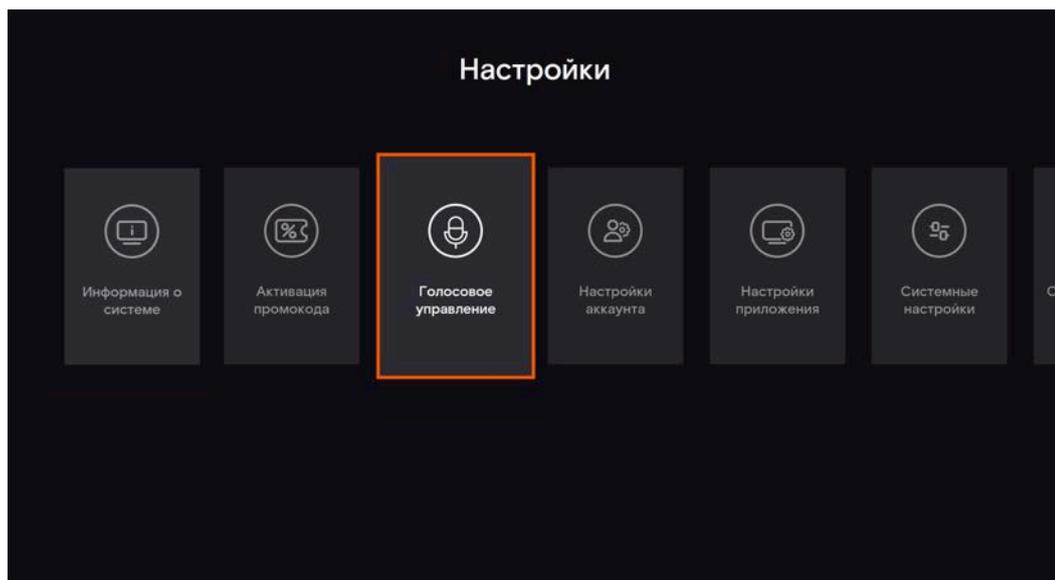


Рис. 71. Голосовое управление в настройках

Выберите голосового помощника, нажмите на экране кнопку «Сгенерировать код», чтобы узнать свой уникальный код подключения, и следуйте инструкции на экране.

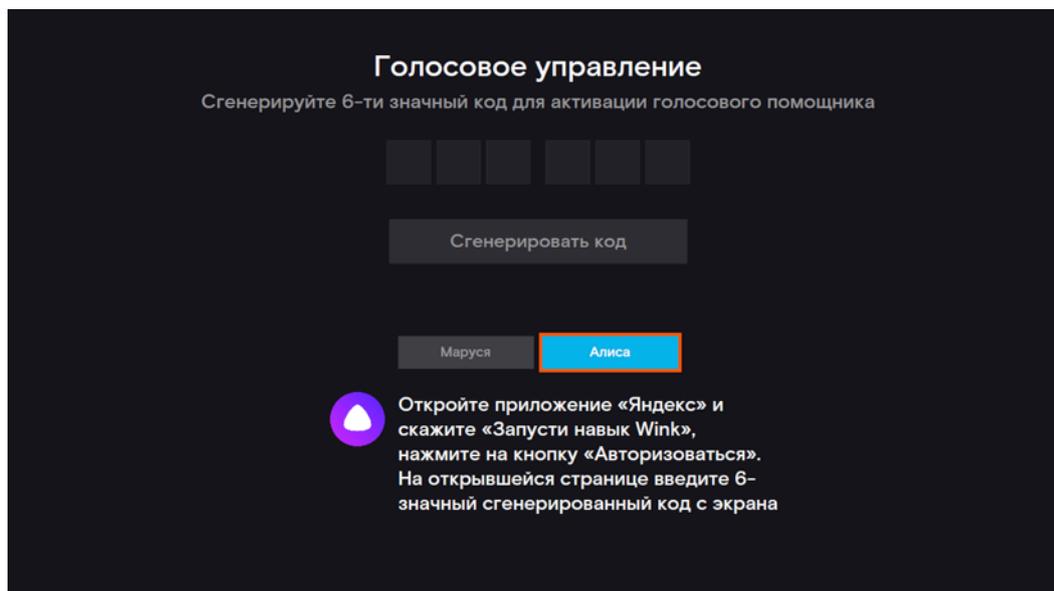


Рис. 72. Генерация кода для помощника

Скажите голосовому помощнику *«Маруся, активируй Wink!»* или *«Алиса, запусти навык Wink!»*, а затем продиктуйте сгенерированный код. Помощник готов к приёму команд для управления приставкой.

С помощью голосового управления можно искать и включать фильмы и сериалы, перематывать и ставить просмотр на паузу, переключать каналы и серии, регулировать уровень звука, перемещаться по приложению. Примеры доступных команд (аналогичные для Алисы):

- *Маруся, найди фильм Терминатор.*
- *Маруся, найди сериал Игра престолов.*
- *Маруся, включи фильм Отступники.*
- *Маруся, включи сериал Друзья.*
- *Маруся, поставь на паузу.*
- *Маруся, перемотай вперёд на пять минут.*
- *Маруся, перемотай на час тридцать.*
- *Маруся, поставь на начало.*
- *Маруся, включи следующую серию.*
- *Маруся, включи канал семнадцать.*
- *Маруся, включи канал ТНТ.*

- *Маруся, включи предыдущий канал.*
- *Маруся, включи следующий канал.*
- *Маруся, поставь звук Wink потише.*
- *Маруся, поставь звук Wink погромче.*
- *Маруся, сделай звук Wink тридцать.*
- *Маруся, выключи звук Wink.*
- *Маруся, включи звук Wink.*
- *Маруся, перейди в Мою коллекцию.*
- *Маруся, вправо/вверх/вниз/влево.*

Дополнительные возможности пульта ДУ

Пульт ДУ можно использовать для управления как приставкой, так и телевизором. Для подключения пульта к телевизору воспользуйтесь одним из способов:

- автоматический перебор всех кодов, записанных в памяти пульта;
- прямой ввод кода из таблицы.

Первый способ. Для автоматического перебора кодов, записанных в памяти пульта, выполните следующие шаги.

Если пульт с оранжевыми элементами на корпусе:

1. Убедитесь, что телевизор включён.
2. Нажмите одновременно и удерживайте в течение трёх секунд кнопки «ОК» и «Влево» на пульте управления приставкой, пока светодиод на кнопке «TV» не мигнёт два раза. Пульт переключился в режим программирования.
3. Нажимайте кнопку «СН+» каждые три секунды или удерживайте её, пульт будет посылать телевизору код.
4. Как только телевизор выключится, отпустите кнопку «СН+» и нажмите кнопку «ОК», чтобы сохранить код. Пульт готов к управлению телевизором.

Если пульт с фиолетовыми элементами на корпусе:

1. Убедитесь, что телевизор включён.
2. Нажмите одновременно и удерживайте в течение трёх секунд кнопки «ОК» и «TV» на пульте управления приставкой, пока светодиод на кнопке «TV» не мигнёт два раза. Пульт переключился в режим программирования.
3. Наберите на пульте код 991.
4. Нажимайте кнопку «СН+» каждые три секунды или удерживайте её, пульт будет посылать телевизору код.
5. Как только телевизор выключится, отпустите кнопку «СН+» и нажмите кнопку «ОК», чтобы сохранить код. Если код успешно сохранился, светодиод на кнопке «TV» мигнёт два раза. Пульт готов к управлению телевизором.

Второй способ. Для подключения по коду производителя телевизора выполните следующие шаги.

1. Убедитесь, что телевизор включён.

2. Нажмите и удерживайте в течение трёх секунд кнопки «ОК» и «Влево» на пульте (на фиолетовом пульте кнопки «ОК» и «TV»), пока светодиод на кнопке «TV» не мигнёт два раза. Пульт переключился в режим программирования.
3. Найдите в таблице код производителя вашего телевизора:

Номер	Производитель
1	Grundig
2	JVC
3	LG
4	Panasonic
5	Philips
6	Samsung
7	Sharp
8	Sony
9	Thomson / TLC
0	Toshiba

4. Нажмите и удерживайте кнопку с этой цифрой на пульте.
5. Как только телевизор выключится, отпустите кнопку с цифрой и нажмите кнопку «ОК». Пульт готов к управлению приставкой и телевизором.

Если телевизор не выключился, попробуйте прямой ввод кода. Выполните следующие шаги:

1. Убедитесь, что телевизор включён.
2. Нажмите одновременно и удерживайте в течение трёх секунд кнопки «ОК» и «Влево» на пульте (на фиолетовом пульте кнопки «ОК» и «TV»), пока светодиод на кнопке «TV» не мигнёт два раза. Пульт переключился в режим программирования.
3. Найдите в таблице производителя вашего телевизора и его коды:

Производитель	Коды телевизоров
Acer	1339 3630
Aiwa	2799 1916 1825
Akai	1770 3067 2197 1709 0208 2106 0556 2051 0195 1508 0672 0753 0714 0698 0715 1840 1248 2000 3005 2676 1523 1652 2832 2410 2799
BBK	1523 2285 2032
BenQ	2807 1523 2214
Fujitsu Siemens	1666 1298 1248 2676 0808
Funai	1817 1595 0556 1666 0668 1825 0714 1652 2676
GoldStar	0556 1840 0714 0715
Grundig	0195 1508 1191 1223 2106 2676 0556 2032 2125 3067 1523 2200 2561 0443 0487 0698 0587 2000 1916 1840 1376 1324
Hitachi	1576 2000 2676 2207 1840 1772 0556 0578 0108 0744 1523 0634 2214 0443 2485
JVC	0653 1812 1818 2676 1653 1659 1636 2714 2000 2032 0443 3432
LG	1840 0556 0714 2125 0715 0698 1191 1295 2676
Mitsubishi	0108 0512 1659 1840 0556 0208
NEC	0170 2461 0587 2125 1709 1840 1508 0556 0653 0634
Panasonic	1636 0556 0108 2676
Philips	0556 2800 0605 0195 2485 2214
Pioneer	1457 0170 0556 0512 1636

Производитель	Коды телевизоров
Samsung	2051 0587 0556 1508 1840
Sony	1825
Technics	1636
Telefunken	1840 0625 2676 3067 2799 0560 2051 0808 0587 0698 1508 0753 0556 0714 2125 1588
Thomson	0625 0560 3047 1588 0556 2675
Toshiba	1508 2676 0154 2732 0714 2000 1840 0195 2051 1916 0556 2125 1636 1652 2786

- Наберите с помощью пульта четыре цифры кода. Если введённый код корректный, светодиод на кнопке «TV» мигнёт три раза. Пульт готов к управлению телевизором.
- Если введённый код не подходит, светодиод на кнопке «TV» длительно мигнёт один раз. Выберите другой код производителя и повторите все шаги.

Примечание. У некоторых телевизоров (чаще всего марки Samsung) при подключении пульта от приставки для управления телевизором может быть нетипичное поведение: телевизор включается на эфире первого по счёту канала, а не канала, который вы смотрели на момент выключения. Чтобы устранить этот эффект, нажмите одновременно и удерживайте кнопки «TV» и «1» на пульте от приставки, пока светодиод на кнопке «TV» не мигнёт четыре раза. Если светодиод не мигает, то для вашей модели пульта комбинация недоступна.

Устранение конфликта управления ТВ-приставкой и телевизором

Пульт от приставки управляет телевизором.

Если при управлении ТВ-приставкой с помощью пульта ДУ одновременно управляется телевизор (например, переключаются каналы на телевизоре при переключении каналов на ТВ-приставке), это означает, что код управления ТВ-приставкой и код управления телевизором совпадают.

Чтобы устранить этот эффект, смените код, по которому пульт управляет ТВ-приставкой. Выполните следующие шаги:

1. Убедитесь, что телевизор включён.
2. Нажмите одновременно и удерживайте в течение трёх секунд кнопки «ОК» и «Вправо» на пульте (на фиолетовом пульте кнопки «ОК» и «Вкл/Выкл»), пока светодиод на кнопке «Вкл/Выкл» не мигнёт два раза. Пульт переключился в режим программирования.
3. Выберите один из кодов: 3220, 3221, 3222, 3223, 3224. Наберите с помощью пульта четыре цифры кода.
4. Если введённый код корректный, светодиод на кнопке «Вкл/Выкл» мигнёт три раза красным светом. Если введённый код некорректный, светодиод на кнопке «Вкл/Выкл» мигнёт один раз длительно красным светом.
5. Нажмите на пульте кнопку, которая вызывала конфликт управления с телевизором. Если конфликт не устранён, выберите другой код из таблицы и повторите шаги.

Пульт от телевизора управляет приставкой.

Если на команды пульта от телевизора реагирует приставка, это означает, что код управления ТВ-приставкой и код управления телевизором совпадают.

Чтобы устранить этот эффект, смените код, по которому ТВ-приставка принимает команды от пульта. Выполните следующие шаги:

1. Перейдите в приложении на экран «Моё» → «Настройки» → «Системные настройки» → «Пульт ДУ».
2. Выберите один из наборов команд.
3. На открывшемся экране подтвердите свой выбор. Если приставка не среагирует на команду пульта, значит управление потеряно и этот набор не подходит. Приложение вернётся в предыдущие состояние. Выберите другой набор команд и повторите действие.
4. Если удалось подтвердить выбор, вместо настроек по умолчанию будет работать этот набор команд (подсвечивается голубым на экране настроек).
5. Проверьте, реагирует ли теперь приставка на команды пульта от телевизора. Если да, повторите все шаги.

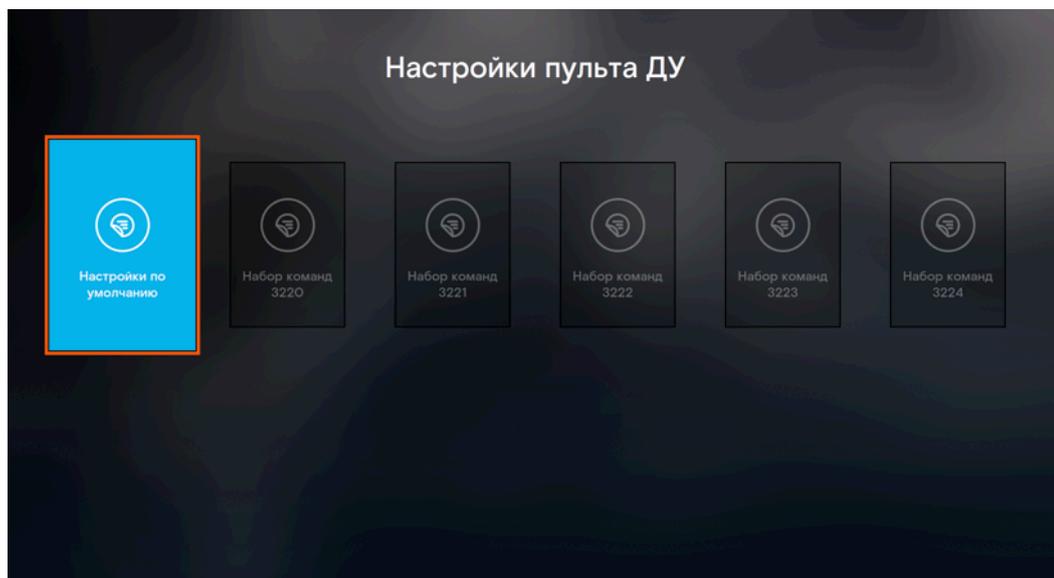


Рис. 73. Настройка пульта ДУ

Сброс настроек пульта

Чтобы сбросить все настройки оранжевого пульта, выполните следующее:

1. Убедитесь, что телевизор включён.
2. Нажмите одновременно и удерживайте в течение пяти секунд кнопки «ОК» и «Назад» на пульте, пока светодиоды на кнопках «TV» и «Вкл/Выкл» не мигнут четыре раза попеременно зелёным и красным светом.

Чтобы сбросить все настройки фиолетового пульта, выполните следующее:

1. Убедитесь, что телевизор включён.
 2. Нажмите одновременно и удерживайте в течение пяти секунд кнопки «ОК» и «TV» на пульте, пока светодиод на кнопке «TV» не мигнёт два раза. Пульт переключился в режим программирования.
 3. Введите с пульта код 977. Светодиод на кнопке «Вкл/Выкл» мигнёт четыре раза.
- Все специальные настройки пульта удалены, поведение пульта приведено в состояние по умолчанию.

Помощь

По всем вопросам вы можете обратиться в круглосуточную службу поддержки по телефону 8 800 1000 800 (звонок бесплатный) или по адресу электронной почты support@wink.ru.

На экране «Моё» → «Помощь» содержится диагностическая информация о приставке и приложении, а также ответы на самые популярные вопросы.

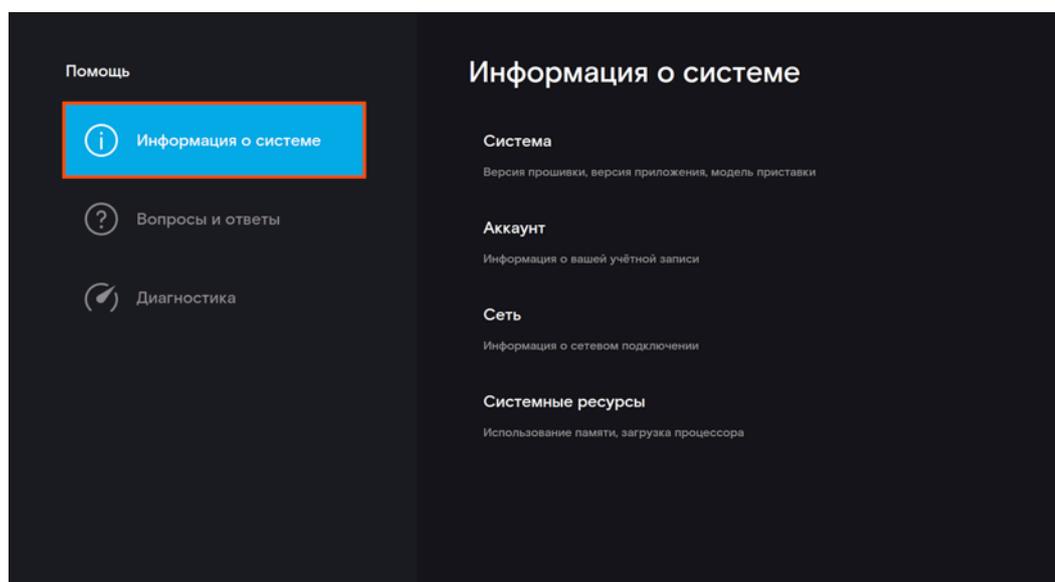


Рис. 74. Помощь

Список изменений

[1.2] — 2019-04-30

Изменено:

- Объединены разделы «Мультискрин» и «Моё».
- Обновлено скриншоты экранов с главным меню.

[1.3] — 2019-05-29

Изменено:

- Актуализированы настройки.
- Удалено описание раздела «Лучшее по рейтингам».
- Обновлено скриншоты экранов с настройками.

Добавлено:

- Схема подключения приставки к телевизору.
- Описание кнопок управления просмотром.
- Кнопка улучшения подписки.

[1.4] — 2019-05-31

Изменено:

- Актуализированы запуск приставки и авторизация в приложении.
- Добавлены скриншоты активации приставки и авторизации в приложении.

[1.5] — 2019-06-06

Изменено:

- Добавлено изображение пульта.
- Актуализированы системные настройки.
- Обновлено скриншоты экрана с системными настройками.

[1.6] — 2019-08-05

Добавлено:

- Объединение аккаунтов.

- Решение конфликта управления приставкой и телевизором с помощью пульта.
- Настройка отображения эротики и уведомлений в профиле.

Обновлено:

- Скриншоты экранов настроек профиля.

[1.7] — 2019-09-06

Добавлено:

- Настройка профиля «Запрашивать ПИН-код при покупке».
- Услуга «Управление просмотром».

Обновлено:

- Скриншоты экранов авторизации и экрана с системными настройками.

[1.8] — 2019-10-09

Изменено:

- Добавлено изменение названий устройств.
- Из текстов удалено понятие «мультискрин».
- Удалено описание экрана «Сервисы».
- Описание услуги караоке перемещено в «Подписки».
- Описание услуги радио перемещено в «Моё».
- Обновлено скриншоты экранов с главным меню, подписками, караоке, радио

Исправлено:

- «Приложение Wink» изменено на «Wink Интерактивное ТВ».
- Раздел «Управление подписками» переименован в «Подписки».

[1.9] — 2019-11-28

Добавлено:

- Сброс ПИН-кода.
- Примечание в главе про пульт ДУ.

[1.10] — 2019-12-24

Добавлено:

- Управление светодиодом приставки в системных настройках.

- Анонс новых серий сериала.
- Запись ТВ-передач.
- Отображение звуковых дорожек и субтитров в плеере.

[1.11] — 2020-02-12

Изменено:

- Добавлен скриншот с подсказками при смене имени устройства.
- Соотношение сторон удалено из системных настроек.

Обновлено:

- Глава про напоминания.
- Глава про ТВ-плеер.
- Скриншот ТВ-плеера.
- Скриншоты раздела «Телевидение».
- Скриншот поиска.

[1.12] — 2020-03-19

Добавлено:

- Экран «Спорт».
- Настройки профиля: интервал времени просмотра, ограничение длительности просмотра, доступ к ТВ-каналам.

Изменено:

- Экран «Телевидение» переименован в «ТВ-каналы».
- Обновлены скриншоты экранов главного меню.
- Обновлены настройки пульта ДУ.
- Напоминания переехали в настройки аккаунта.
- Обновлены скриншоты настроек аккаунта.

[1.13] — 2020-03-30

Добавлено:

- Настройки пульта ДУ с фиолетовыми элементами на корпусе.

[1.14] — 2020-04-23

Добавлено:

- Глава про голосовое управление.
- Глава про QR-код.
- Описание верхнего меню плеера в главу ТВ-плеер.
- Скриншот индикатора с непрочитанными сообщениями.

Обновлено:

- Глава про сообщения и опросы.
- Скриншот экрана запуска приложения.
- Скриншоты настроек.

[1.15] — 2020-06-26

Обновлено:

- Глава про сообщения и опросы.
- Скриншот экрана поиска.
- Скриншот экрана с вариантами покупки.
- Скриншот экрана «Моя коллекция».

[1.16] — 2020-07-29

Обновлено:

- Описание услуги «Трансформер».
- Скриншоты экранов: мультискрин, основной профиль, карточка контента, плеер, состав подписки.

[1.17] — 2020-10-13

Добавлено:

- Описание услуги «Смотрим вместе».
- Раздел «Аудиокниги».
- Новые голосовые команды для помощника.
- Отключение интерактивной рекламы в настройках профиля.

Обновлено:

- Скриншоты экранов: Моё, главная, настройки профиля, мультискрин.

[1.18] — 2020-12-18

Изменено:

- Раздел «Управление ТВ-просмотром» теперь называется «Управление ТВ-просмотром, архив и запись передач».
- В раздел с голосовыми помощниками добавлена Алиса.
- В описание настроек плеера добавлена смена скорости воспроизведения.
- В описание телепрограммы добавлена категория «Избранные» каналы.
- В раздел с подписками добавлено описание вводной цены.
- Добавлены разделы «Бесплатный контент», «Режим ожидания».

Обновлено:

- Скриншоты экранов: Моя коллекция, История просмотров, Платежи, Добавление банковской карты, Голосовое управление.
- Описание баланса лицевого счёта пользователя.

[1.19] — 2021-03-04

Добавлено:

- Подраздел «Подборки».
- Выбор региона в настройках аккаунта.
- Описание полки с рекомендованным контентом в плеере.

[1.20] — 2021-05-20

Добавлено:

- Разблокировка одного или нескольких каналов.
- Статус вещания в ТВ-плеере (прямой эфир или архив).
- Фоновое воспроизведение ТВ-каналов в системных настройках.
- Реклама в плеере.
- Обмен фильма.

Изменено:

- Раздел «Мои настройки» переименован в «Настройки».

[1.21] — 2021-08-02

Обновлено:

- Скриншоты экранов: все экраны главного меню, карточка фильма и карточка сериала, карточка трансформера, деморежим.
- Раздел «Аудиокниги» переименован в «Книги».
- Раздел «Подписки» переименован в «Управление подписками».
- Добавлено описание взаимодействия с карточкой трансформера и подписками внутри него.

[1.22] — 2021-09-27

Обновлено:

- Расширено описание экрана «Помощь».
- Обновлено описание экрана «Моё».
- В главе «Профили» обновлено описание доступа к профилям.
- Обновлено описание настроек и настроек аккаунта.
- Удалено описание опции «Улучшить покупку».
- Скриншоты экранов: Моё, настройки, настройки аккаунта, настройки профиля, настройки приложения, помощь.

Добавлено:

- Оценка контента.
- Настройки приложения.
- Моё кино и избранное.

[1.23] — 2021-10-05

Обновлено:

- Удалено упоминание чекбокса «Привязать карту».
- Описание авторизации и настроек входа в аккаунт на других устройствах.
- Выбор часового пояса вместо выбора региона.
- Раздел «Настройки».
- Описание шагов до экрана «Моя коллекция».

[1.24] — 2021-10-15

Обновлено:

- Добавлена кнопка «Вернуться наверх».
- Помощь при потере доступа к номеру мобильного телефона.

[1.25] — 2021-11-15

Обновлено:

– Раздел «Моя коллекция» переименован в «Моё кино».